



**CÁMARA DE
DIPUTADOS**
LXIV LEGISLATURA



Encuesta

**Febrero de
2021**

CESOP

Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública

Transversalidad social en la frontera sur

(Situación económica y salud)

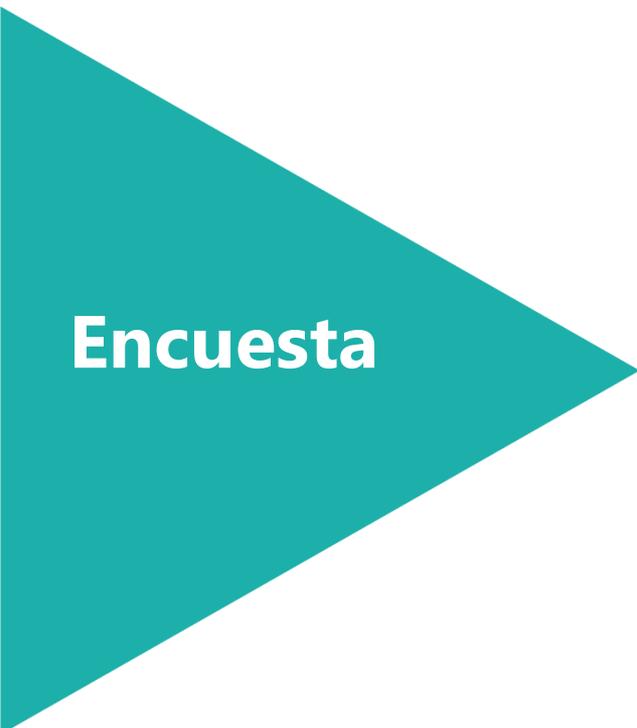
(Estado de Chiapas)



 @cesopmx

 cesop01

www.diputados.gob.mx/cesop



Encuesta

RESUMEN



Transversalidad social en la frontera sur

Resumen

- En lo que respecta a la política económica del país, el 50.6% de los encuestados en el estado de Chiapas opina que va por el camino correcto, mientras que el 39.9% afirma que va por el camino equivocado.
- Del 2018 a la fecha, el 52.7% considera que la situación económica del estado de Chiapas ha empeorado (31.2% empeorado mucho, 21.5% empeorado poco), el 35.6% cree que ha mejorado (9.3% mejorado mucho, 26.3% mejorado poco), y el 9.8% opina que sigue igual.
- El 47.8% considera que su economía personal ha empeorado (27.6% empeorado mucho, 20.2% empeorado poco), el 35.8% opina que ha mejorado (5.7% mejorado mucho, 30.1% mejorado poco), y el 15.1% sigue igual.
- Debido al brote del COVID-19 y la entrada en vigor al confinamiento, el 31.4% manifestó haber perdido su fuente de empleo y el 5.6% no tenía empleo, mientras que el 62.8% continúa empleado.
- Asimismo, con la llegada de la pandemia (COVID-19), el 65.4% manifiesta que su situación económica ha empeorado (38.3% empeorado mucho, 27.1% empeorado poco), el 17.3% afirma que ha mejorado (2.1% mejorado mucho, 15.2% mejorado poco), y el 16.7% opina que sigue igual.
- Destaca que en opinión del 74.6% de los encuestados, durante los últimos 12 meses a él y a su familia les rinde menos el dinero, el 12.7% considera que le rinde igual, mientras que al 11.8% le rinde más.
- Sin embargo, el 53.8% manifiesta que sí le alcanza para adquirir todos los productos de la canasta básica con lo que adquiere de su trabajo, mientras que al 45.4% no le alcanza.
- Además, el 41.7% de los encuestados afirma que con su ingreso o el de su familia le permite planificar para una semana, el 32.2% vive al día, el 14.4% vive holgadamente y al 10.2% le alcanza para planear entre 2 y 4 días.

Resumen

- Al preguntarles si en los últimos 12 meses, él o los miembros que habitan en su hogar, tuvieron dificultades por falta de dinero o recursos, se obtienen los siguientes resultados:
 - Pagar la renta o la hipoteca: 57.4% no tuvo dificultades, 27.0% sí tuvo dificultades, 15.0% No aplica.
 - Pagar luz, agua, teléfono, gas u otro servicio: 50.1% sí tuvo dificultades, 49.5% no tuvo dificultades, 0.4% No aplica.
 - Pagar o comprar ropa o zapatos: 47.8% no tuvo dificultades, 44.7% sí tuvo dificultades, 6.7% No aplica.
 - Tomar por lo menos tres alimentos al día: 65.0% no tuvo dificultades, 34.1% sí tuvo dificultades, 0.6% No aplica.
 - Comprar o renovar los enseres domésticos para su hogar: 57.9% no tuvo dificultades, 37.1% sí tuvo dificultades, 4.3% No aplica.
- El 54.1% considera que la tarifa de luz que paga es injusta, al 26.6% le parece aceptable, y el 18.1% cree que es justa.
- En este sentido, el 36.4% considera que el año pasado pagó menos por el servicio eléctrico, el 32.5% pagó igual, y el 27.8% afirma que pagó más.

Resumen

- Asimismo, el 94.4% considera que la CFE debería de apoyar más a la población ahora que estamos atravesando la pandemia y otorgar un descuento adicional por consumo, mientras que el 4.9% no cree que sea necesario.
- Por otra parte, el 77.6% declara que paga impuestos, mientras que el 22.2% no los paga.
- Por lo que sabe, el 56.1% del total de las menciones no está enterado de que en la frontera sur el IVA disminuyó de 16 a 8%; el ISR de 30 a 20% y se homologó el precio de los energéticos con los estados colindantes, mientras que el 43.9% sí esta enterado.
- Además el 36.9% considera que el gobierno debe ampliar el gasto en programas de asistencia social, el 35.2% cree que debe continuar, el 15.6% que debe reducirse y el 5.4% opina que debería suspenderse ese gasto.
- En opinión del 75.4%, considera que en los últimos 12 meses las oportunidades para tener un empleo han empeorado (55.3% empeorado mucho, 20.1% empeorado poco), el 18.8% opina que han mejorado (3.7% mejorado mucho, 15.1% mejorado poco), y el 2.8% cree que siguen igual.
- Cabe mencionar que tan sólo el 1.2% de los encuestados declara recibir dinero de algún familiar que envía remesas, mientras que el 98.7% no recibe dinero de remesas.
- El 61.2% del universo señala que la permanencia de migrantes en nuestro país perjudica a nuestra economía, 23.9% opina que no tiene ningún impacto sobre ella, y el 6.1% cree que la beneficia. Entre las razones más frecuentes de perjuicio de la economía destacan: QUITAN EMPLEOS (20.6%), Mayor delincuencia/violencia (12.4%), Reciben más apoyos del gobierno (9.4%), No contribuyen a la economía (3.4%), Mayor gasto público (3.3%), Problemas de salud (1.8%), Aglomeración de personas (1.6%), Menos oportunidades (1.4%), Indigentes/ambulantes (1.3%), Abaratan la mano de obra (1.2%), Mayor pobreza (1.2%), Buscan quedarse/nacionalizarse (1.2%), mala imagen al exterior (1.0%), etcétera.

Transversalidad social en la frontera sur

Resumen

- El 73.2% está de acuerdo con que se permita el paso ordenado de guatemaltecos para realizar compras en la frontera, mientras que el 21.6% está en desacuerdo.
- Al solicitarle a la muestra que califique del 0 al 10, como en la escuela, qué tan saludable se considera, la calificación general fue de 8.1 sobre 10, siendo la calificación de 8 la más frecuente con el 39.6% de menciones, seguida por el 9 con el 18.2% y el 10 con un 17.0%.
- En lo que respecta a la cobertura actual del sistema de salud pública, el 45.0% la señala como mala/muy mala (12.8% muy mala, 32.2% mala), el 43.7% la califica como buena/muy buena (4.7% muy buena, 39.0% buena), mientras que el 8.5% lo califica como regular.
- El 49.7% considera que en el último año los servicios de salud en el estado de Chiapas han empeorado (23.7% empeorado mucho, 26.0% empeorado poco), el 40.2% opina que han mejorado (4.5% mejorado mucho, 35.7% mejorado poco), y el 6.5% cree que siguen igual.
- Tan sólo el 20.1% de los encuestados considera que Chiapas tiene las instalaciones médicas adecuadas para enfrentar la pandemia de COVID-19 que está viviendo el mundo entero, mientras que el 75.1% cree que las instalaciones son inadecuadas.
- El 50.4% de los encuestados considera que en los últimos 12 meses los servicios de salud pública han empeorado (22.7% empeorado mucho, 27.7% empeorado poco), el 39.8% opina que han mejorado (3.5% mejorado mucho, 36.3% mejorado poco), y el 2.9% cree que siguen igual.
- En este sentido, el 63.0% afirma ser derechohabiente de alguna institución de salud pública (31.9% IMSS, 19.2% ISSSTE, 5.1% ISSSTECH, 4.6% Insabi, 2.3% Instituto de Salud del Estado), mientras que el 35.9% declara no tener derechohabiencia en ninguna institución.

Resumen

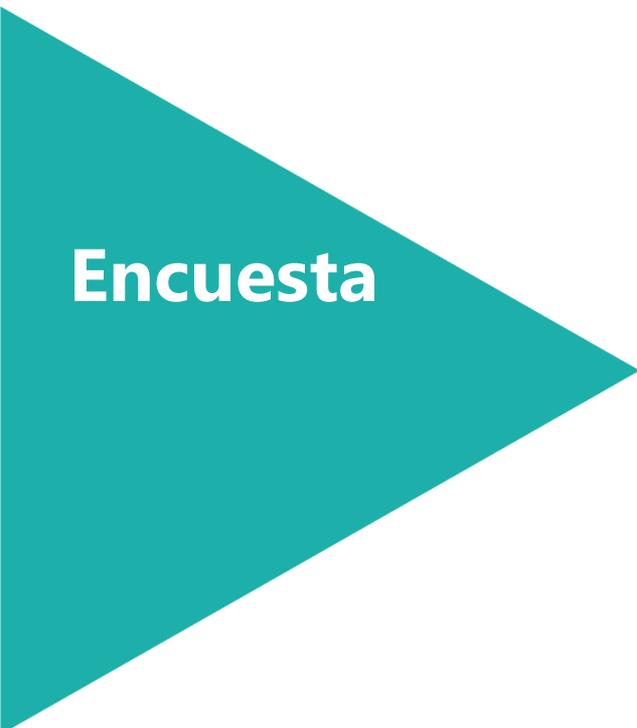
- Sin embargo, del 35.9% que declara no ser derechohabiente en ninguna institución de salud pública, el 23.3% alguna vez ha sido atendido en alguna institución de salud de carácter público, entre las que se mencionan: IMSS (10.4%), Instituto de Salud del Estado (6.6%), ISSSTE (2.5%), Insabi (1.5%), ISSSTECH (0.4%).
- Del 63.0% de los encuestados derechohabientes y del 23.3% que sin ser derechohabiente fue atendido en alguna institución de salud de carácter público, el 52.8% declara que dicha atención fue hace más de un año, el 14.3% indica que fue entre cuatro meses y un año, el 10.2% entre uno y cuatro meses, el 5.4% entre una semana y un mes, y el 2.3% hace menos de una semana.
- De este mismo universo de 86.3% que han visitado una institución pública, destacan las siguientes calificaciones en cuanto a la institución:
 - Calidad de la atención: 12.5% afirma que es muy buena, 42.5% opina que es buena, el 15.8% declara que es mala, y el 9.4% la califica como muy mala, mientras que el 5.7% la considera regular.
 - Disponibilidad de medicamentos: 5.0% afirma que es muy buena, 26.2% opina que es buena, el 30.1% declara que es mala, y el 17.1% la califica como muy mala, mientras que el 6.2% la considera regular.
 - Tiempo de espera: 4.5% afirma que es muy buena, 32.7% opina que es buena, el 25.2% declara que es mala, y el 17.1% la califica como muy mala, mientras que el 6.2% la considera regular.
 - Capacidad de respuesta de sus ambulancias: 5.0% afirma que es muy buena, 26.2% opina que es buena, el 30.1% declara que es mala, y el 17.1% la califica como muy mala, mientras que el 6.2% la considera regular.

Resumen

- Preparación de médicos de especialidad: 14.4% afirma que es muy buena, 48.5% opina que es buena, el 9.7% declara que es mala, y el 4.5% la califica como muy mala, mientras que el 3.6% la considera regular.
- Infraestructura: 9.7% afirma que es muy buena, 42.2% opina que es buena, el 18.3% declara que es mala, y el 8.0% la califica como muy mala, mientras que el 6.7% la considera regular.
- Calidad de los instrumentos y equipo médico: 7.2% afirma que es muy buena, 34.5% opina que es buena, el 21.5% declara que es mala, y el 8.2% la califica como muy mala, mientras que el 6.7% la considera regular.
- Además, del 86.3% que ha visitado una institución pública y que en los últimos 12 meses le han recetado un medicamento, el 46.4%, declara que su clínica no fue incapaz de entregárselo por falta de disponibilidad, mientras que el 33.0% afirma que sí fue incapaz de dárselo.
- El 49.7% del universo encuestado declara ir al servicio privado cuando no recibe ningún servicio médico por parte del Gobierno del Estado de Chiapas, el 36.5% se atiende con doctores de farmacias, el 3.8% se atiende en casa, y el 3.6% no asiste a ningún servicio médico.
- Aunado a ello, el 53.5% asisten al médico para que le realice alguna evaluación de rutina sólo cuando se siente mal, el 26.5% acude una vez al año, el 16.4% dos veces por año, mientras que el 1.6% no asiste nunca y el 2.8% no sabe o no responde.
- Destaca que el 55.7% considera que no ha sido bien llevada la estrategia para combatir el COVID-19 por el gobierno de Chiapas, mientras que el 38.8% afirma que la estrategia ha sido buena.

Resumen

- Por otra parte, el 80.2% está de acuerdo con que el gobierno atienda a migrantes enfermos, y el 17.7% se manifiesta en desacuerdo.
- Asimismo, 70.5% cree que el gobierno debería vacunar a migrantes contra el COVID-19, y el 26.9% no cree que deba aplicarles la vacuna.
- Cabe mencionar que el 58.2% de los encuestados tiene algún adulto mayor de 60 años en casa, de los cuales el 34.1% ya ha sido registrado en la página de Internet para recibir la vacuna contra el coronavirus, mientras que el 22.8% no fue registrado.
- Es importante señalar que del total de los encuestados, el 84.1% afirma que se vacunará contra el coronavirus cuando le toque la aplicación, mientras que el 10.4% no se vacunará.
- Por último, al solicitarle a la muestra que califique del 0 al 10, como en la escuela, la confianza que tiene en las vacunas que está adquiriendo el gobierno mexicano para el COVID-19, se obtuvo una calificación general de 7.3%, siendo la calificación de 8 la más frecuente con el 22.7% de menciones, seguida por el 10 con 23.2% y el 15.0% calificó con un 9, entre las más mencionadas.



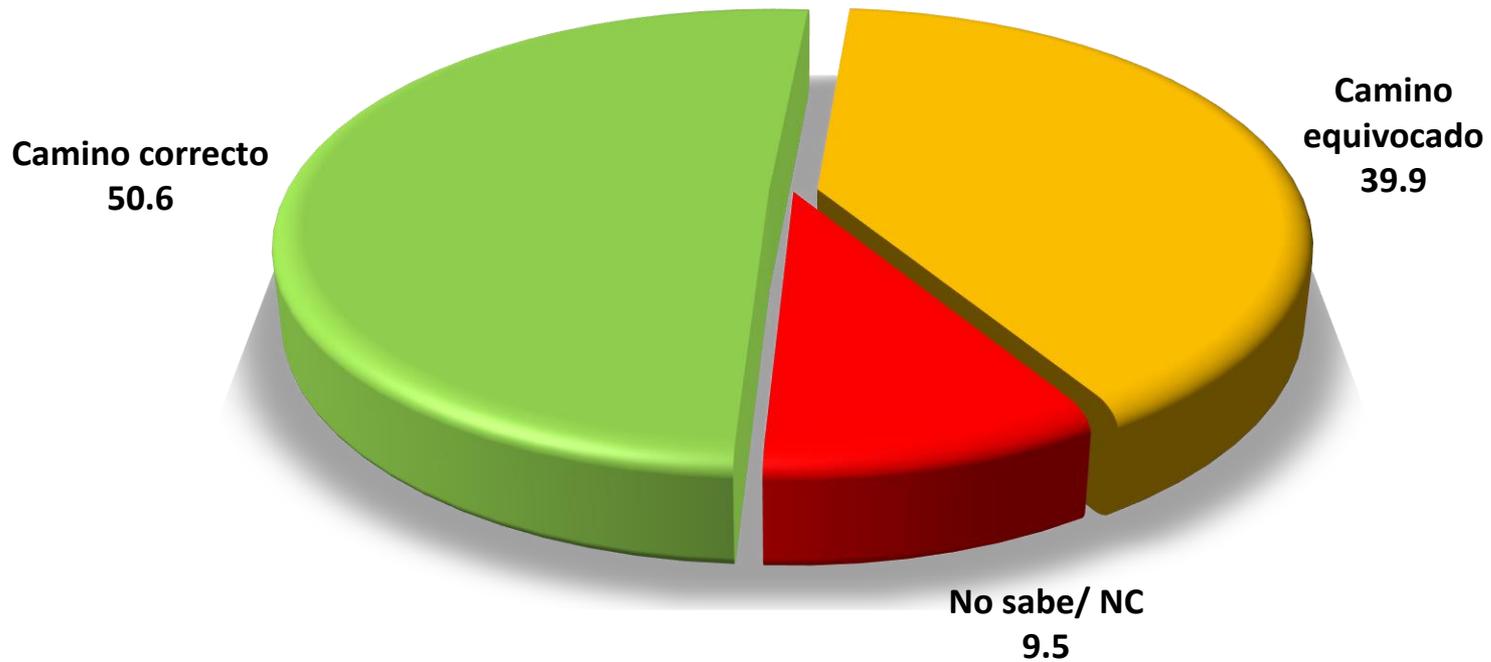
Encuesta

Situación Económica

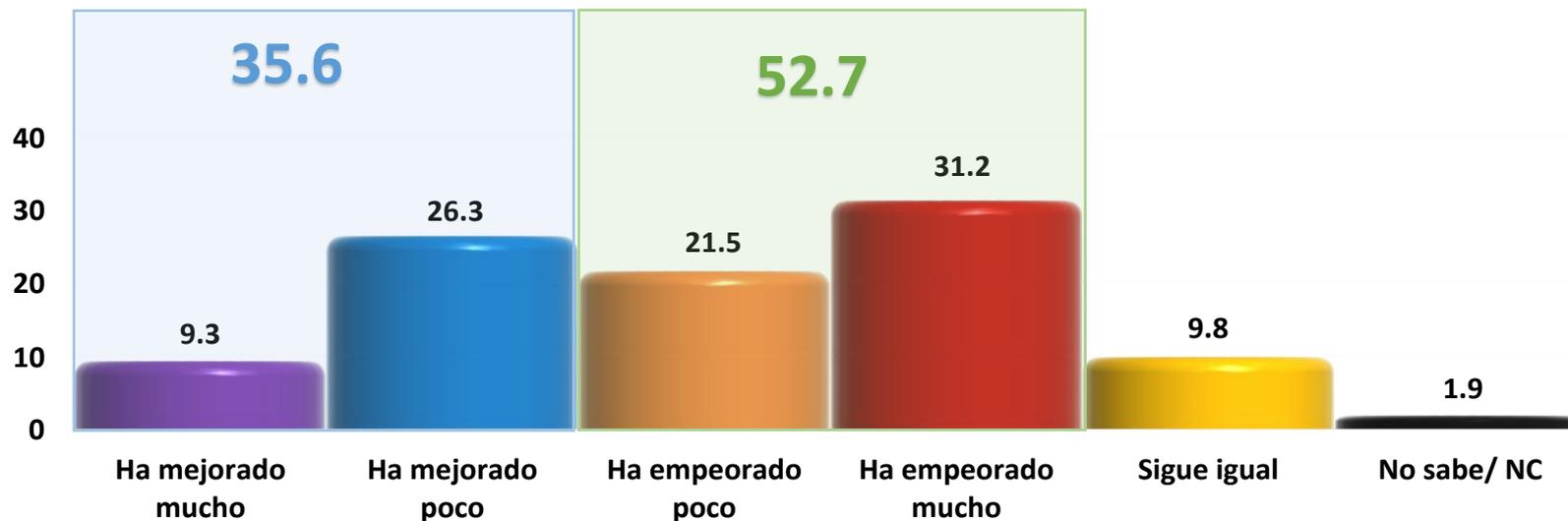


Transversalidad social en la frontera sur

Respecto a la política económica del país, en su opinión, ¿el país va por el camino correcto o por el camino equivocado?



Del 2018 a la fecha, ¿qué tanto usted considera que la situación económica del estado de Chiapas ha mejorado o ha empeorado?



Balance pos - neg: -17.1

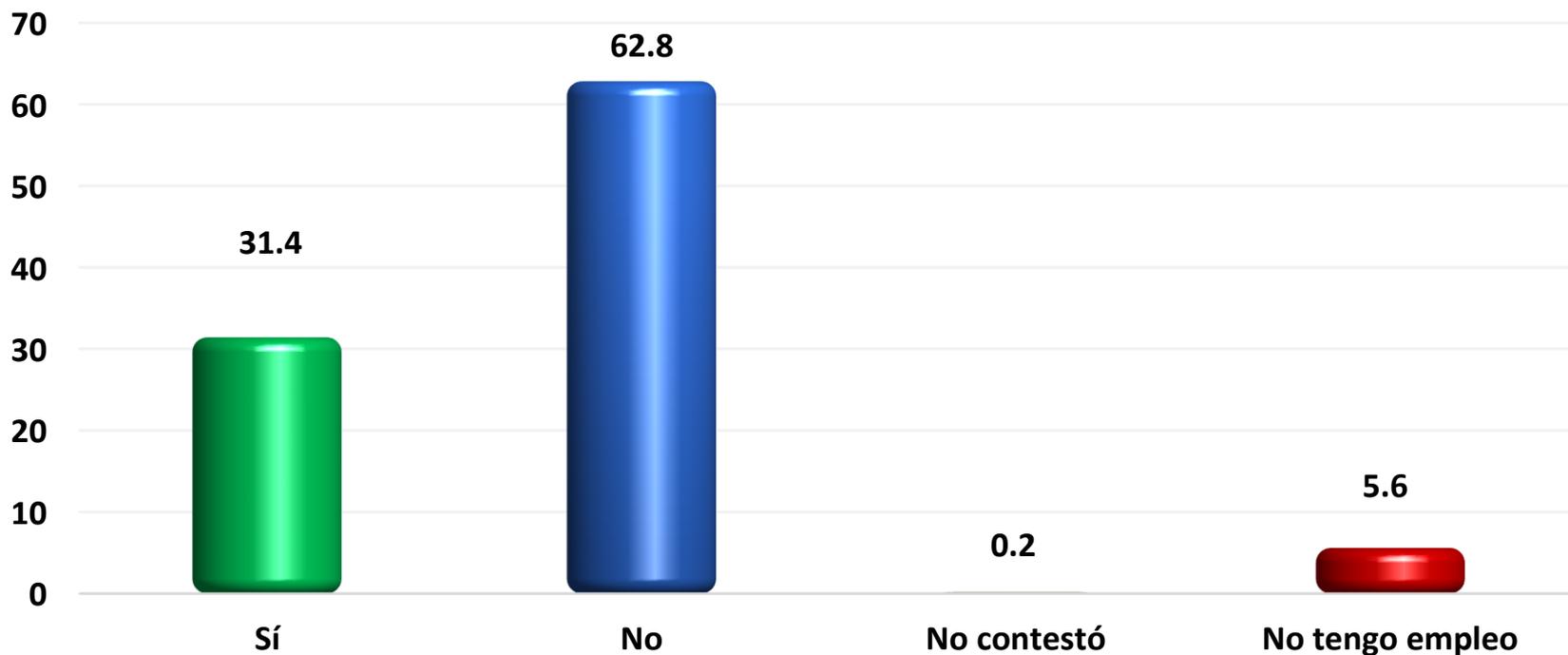
Del 2018 a la fecha, ¿qué tanto usted considera que su economía personal ha mejorado o ha empeorado?



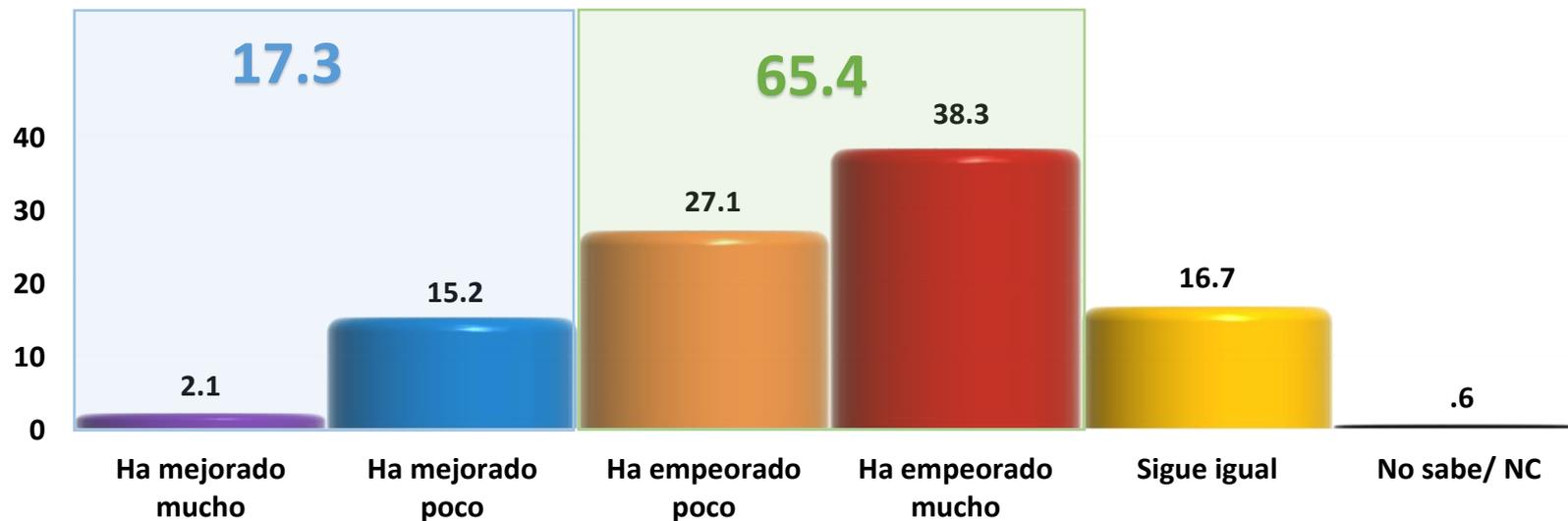
Balance pos - neg: -12.0

Transversalidad social en la frontera sur

Con el brote del COVID-19 y la entrada en vigor al confinamiento, ¿usted perdió su fuente de empleo o no?



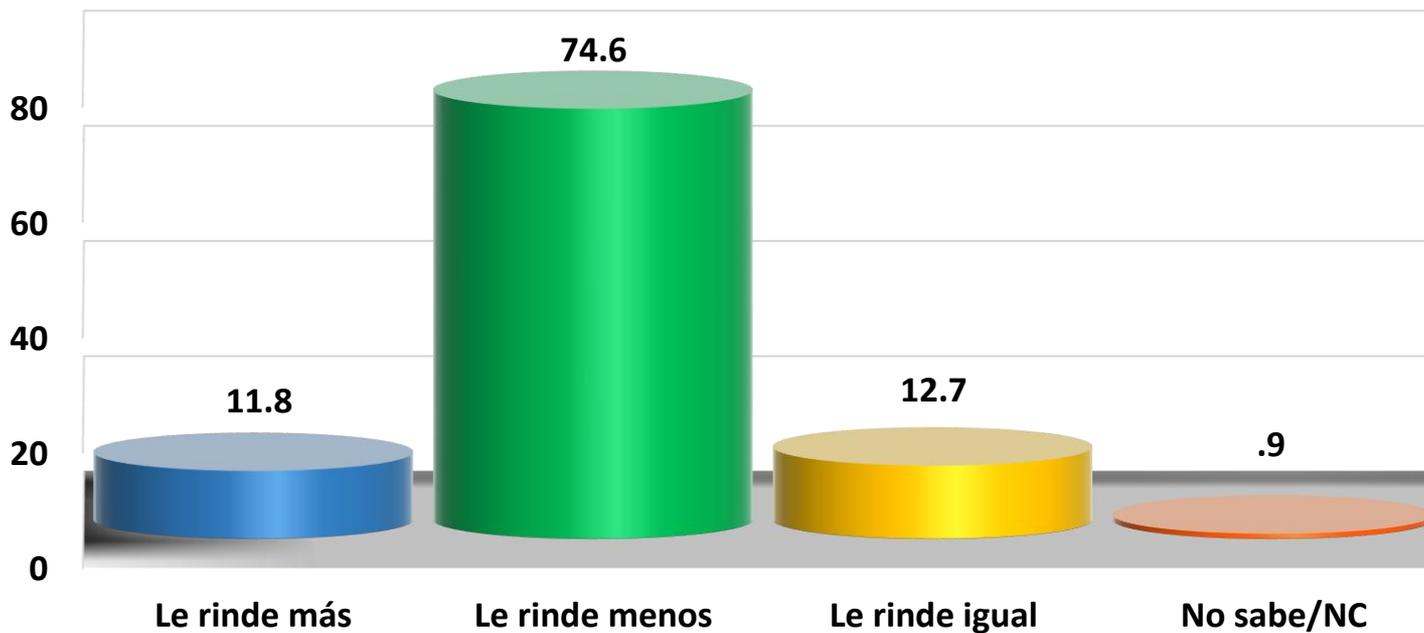
¿Qué tanto considera usted que su situación económica ha mejorado o empeorado?



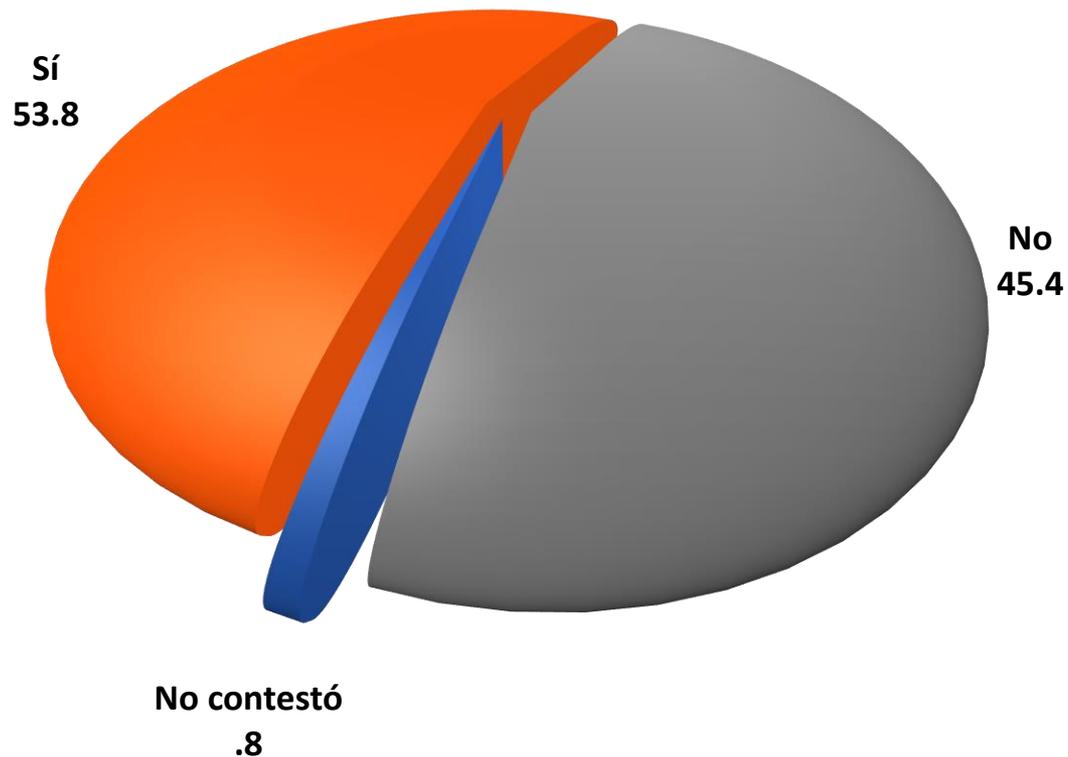
Balance pos - neg: -48.0

Transversalidad social en la frontera sur

En los últimos 12 meses, ¿a usted y a su familia le rinde más o le rinde menos el dinero que ganan?



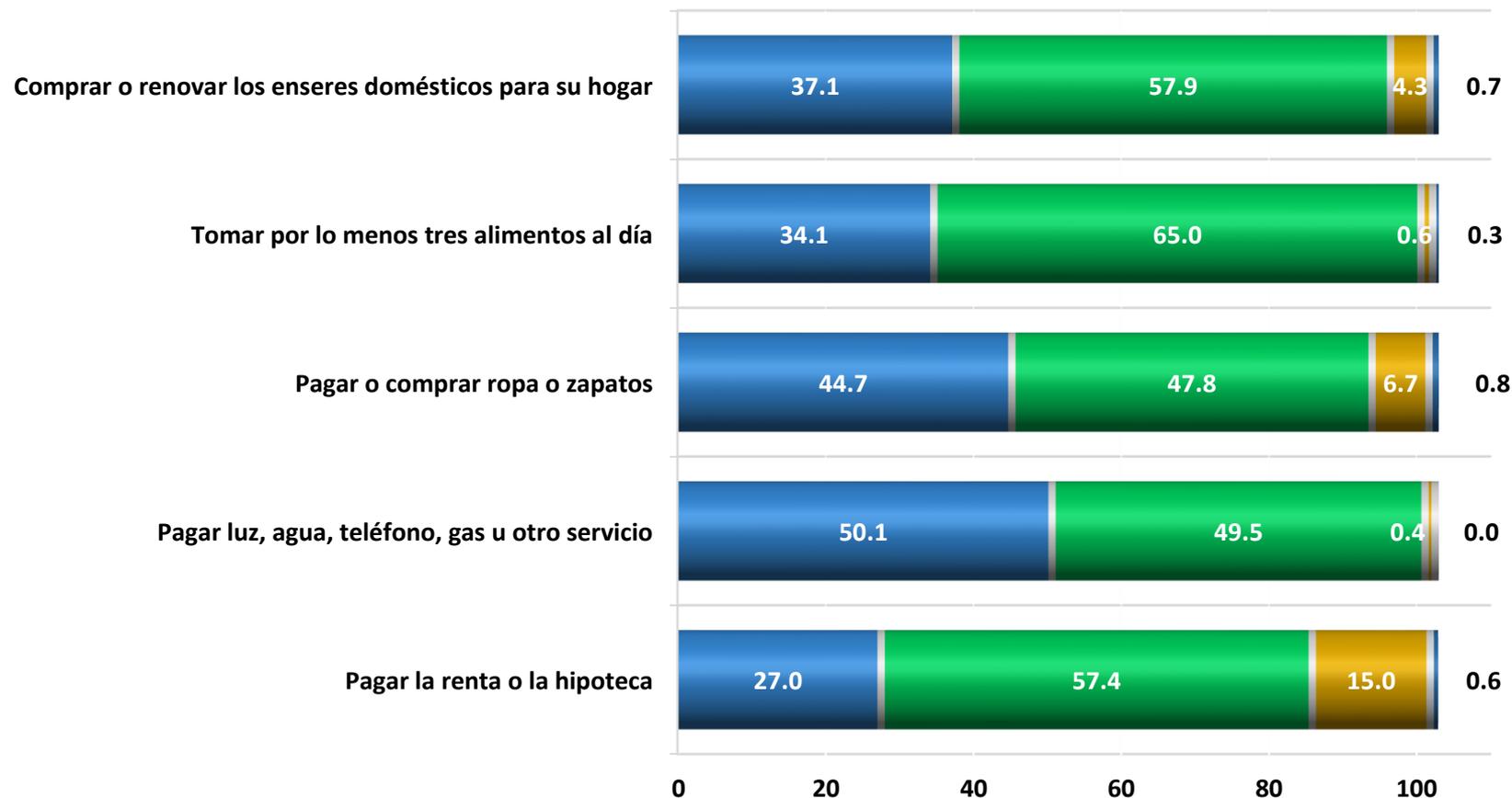
Con lo que usted percibe a través de su trabajo, ¿le alcanza para adquirir todos los productos de la canasta básica o no?



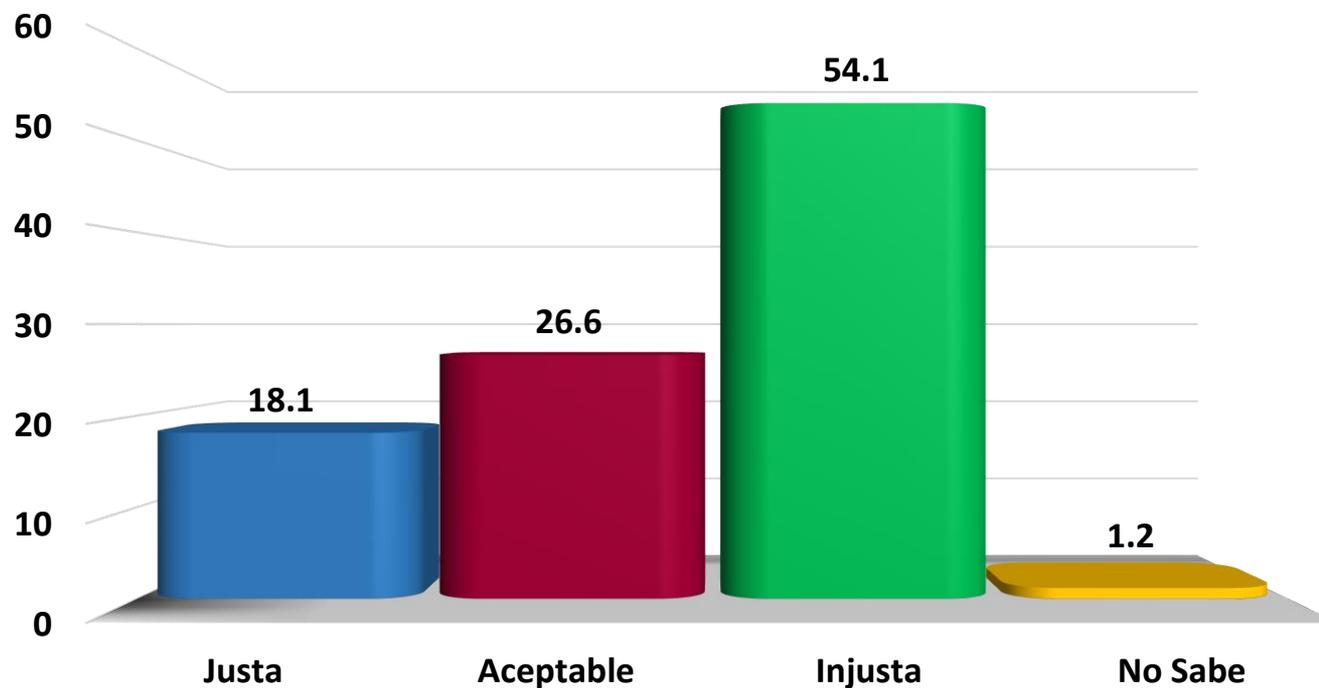
¿Con su ingreso o el de su familia, ¿usted es una de aquellas personas que se podría decir que....?



Durante los últimos 12 meses, ¿usted o los miembros que habitan en su hogar, por falta de dinero o recursos tuvieron dificultades para...?

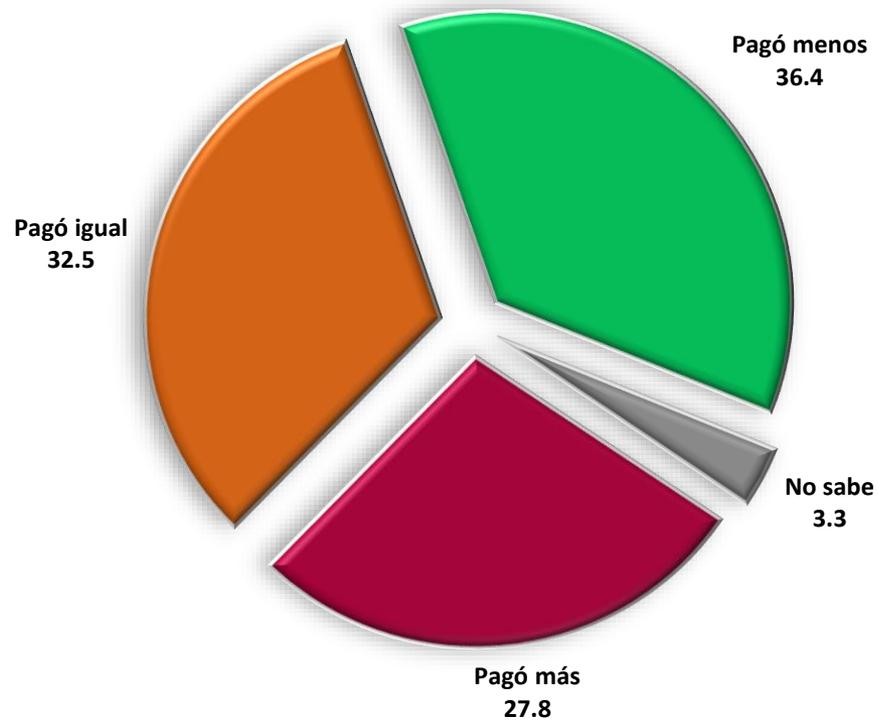


¿Usted considera que la tarifa de luz que paga es justa, aceptable o injusta?

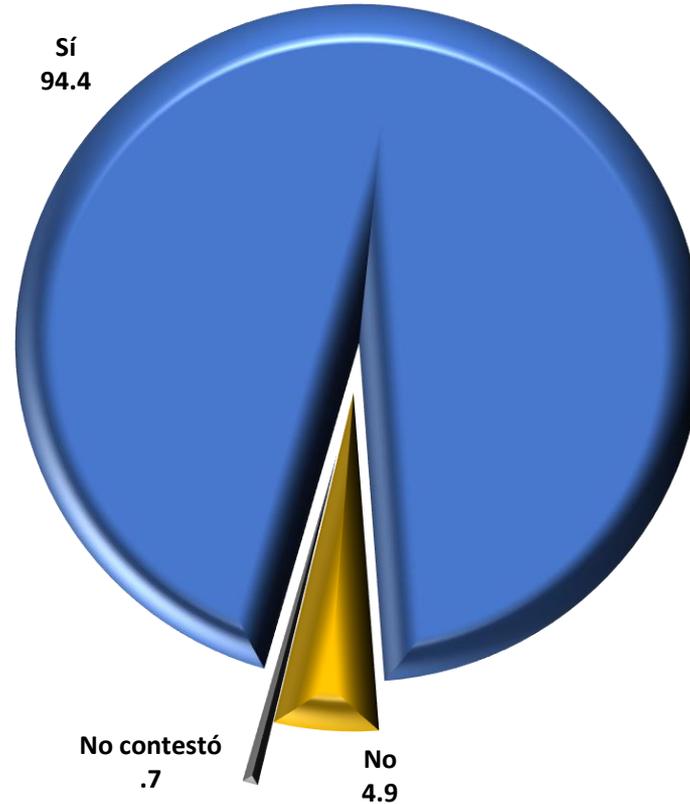


Transversalidad social en la frontera sur

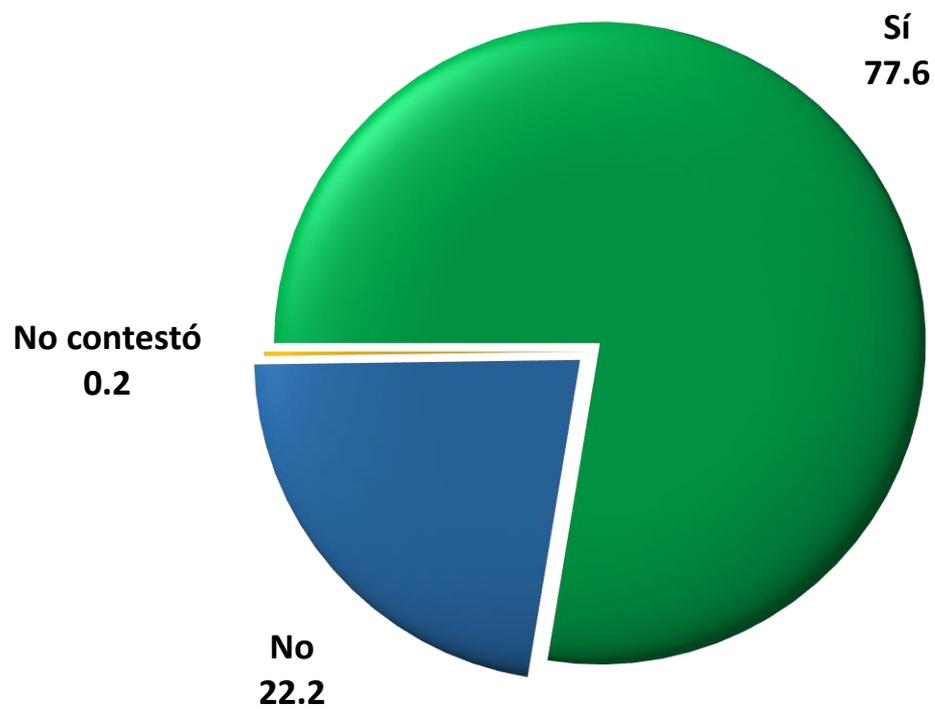
Dígame por favor, el año pasado, ¿usted pagó más, igual o menos de servicio eléctrico?



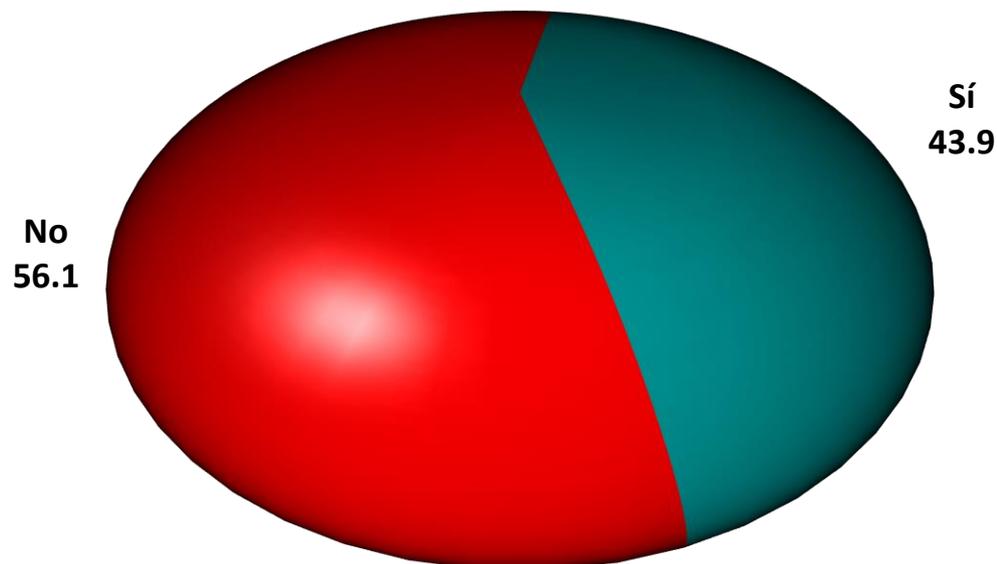
¿Usted considera que la CFE debería de apoyar más a la población ahora que estamos atravesando la pandemia y otorgar un descuento adicional por consumo o no?



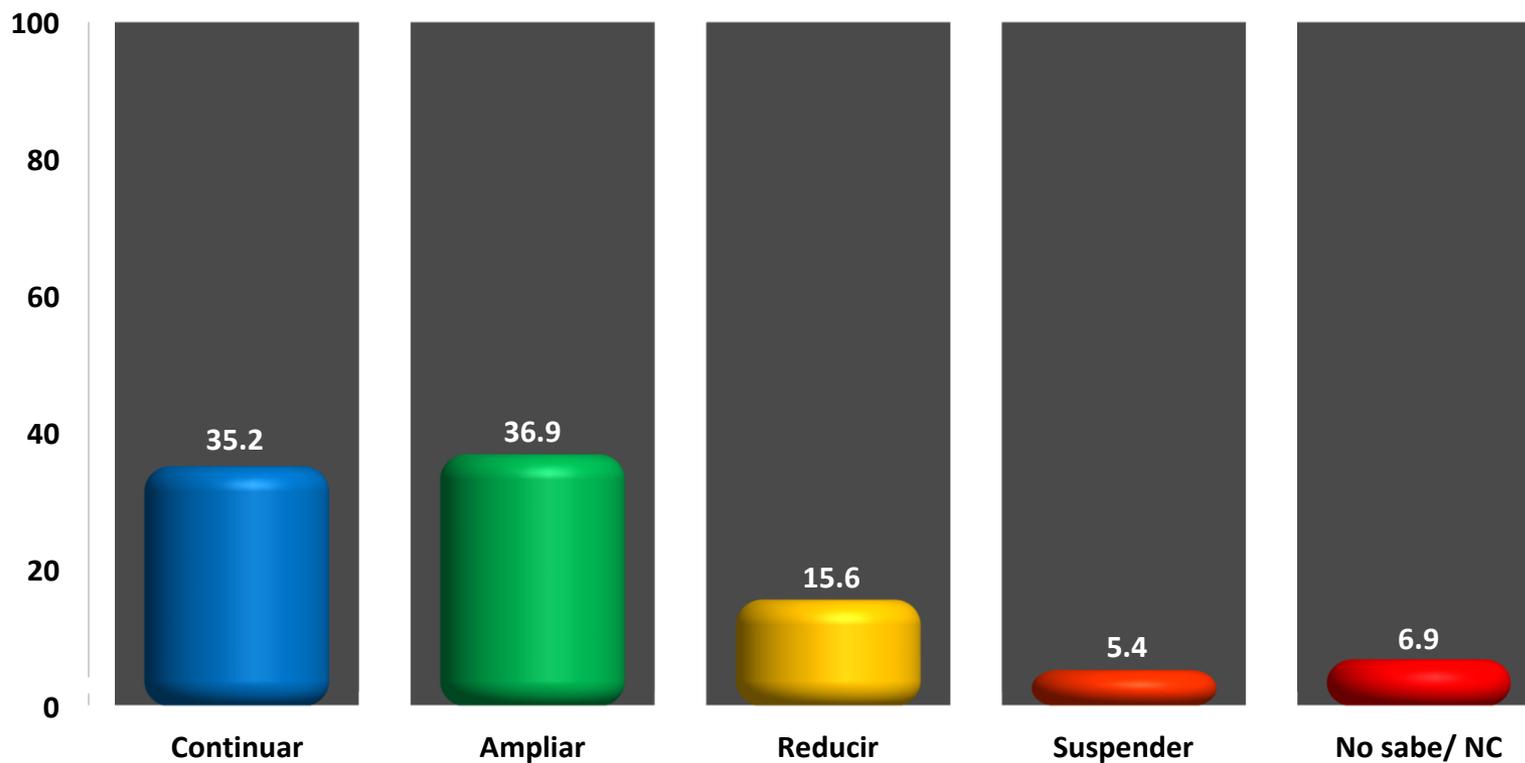
¿Usted paga impuestos o no?



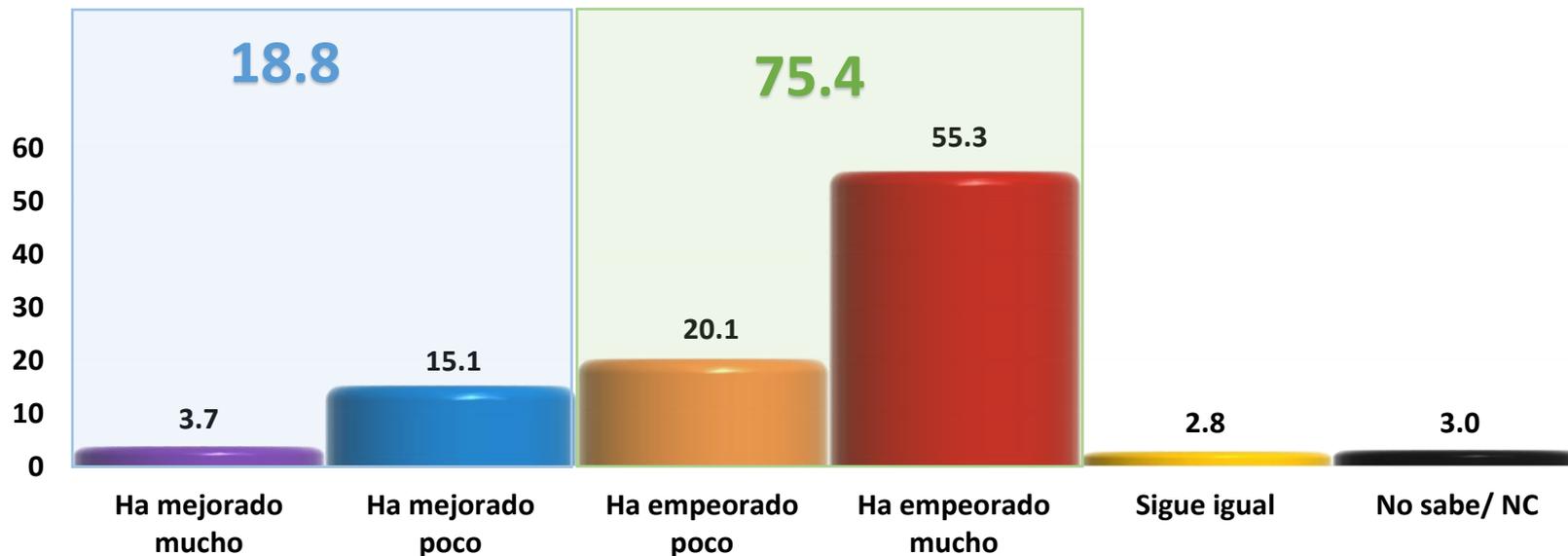
¿Sabía usted que en la frontera sur el IVA disminuyó de 16 al 8%; el ISR de 30 a 20% y se homologó el precio de los energéticos con los estados colindantes?



¿Considera usted que el gobierno debe continuar, ampliar, reducir o suspender el gasto en programas de asistencia social?



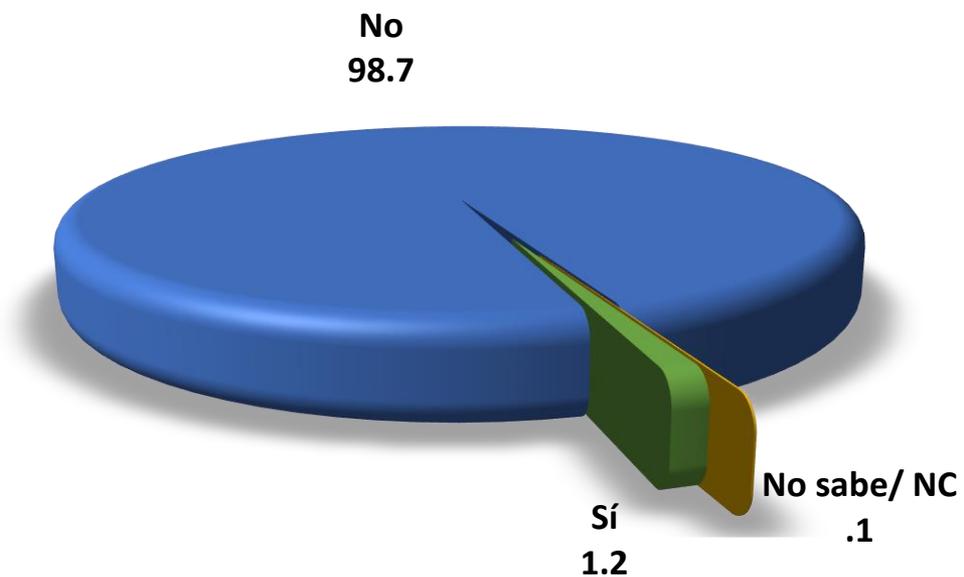
Durante los últimos 12 meses, ¿qué tanto considera usted que las oportunidades para tener un empleo han mejorado o han empeorado?



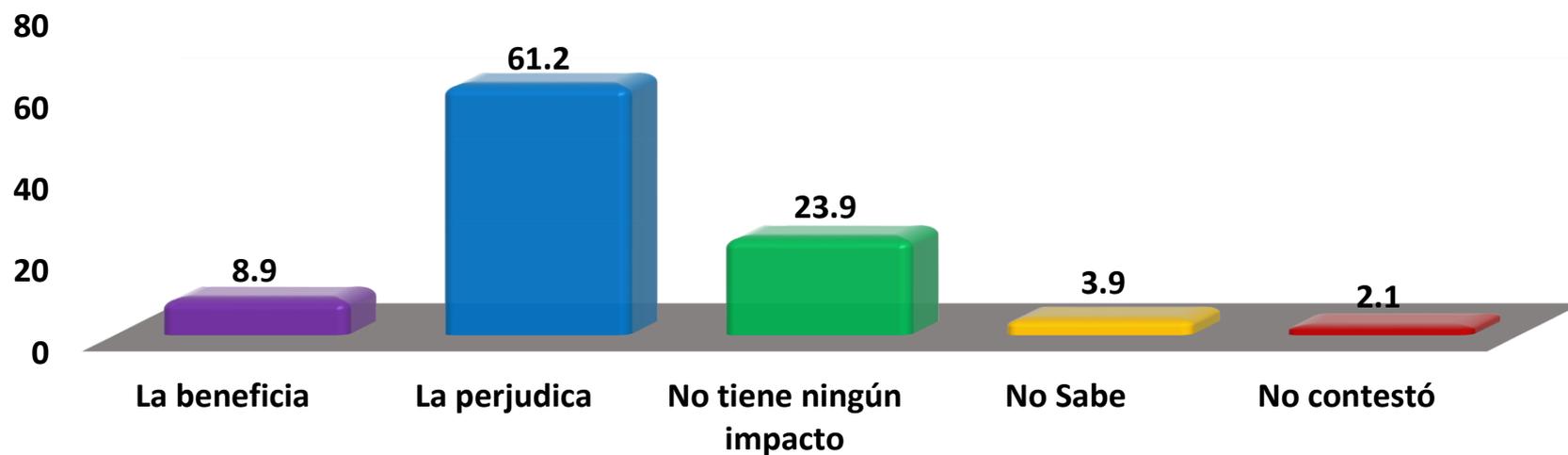
Balance pos - neg: -56.6

Transversalidad social en la frontera sur

Dígame por favor, ¿usted recibe dinero de algún familiar que envía remesas a México o no?

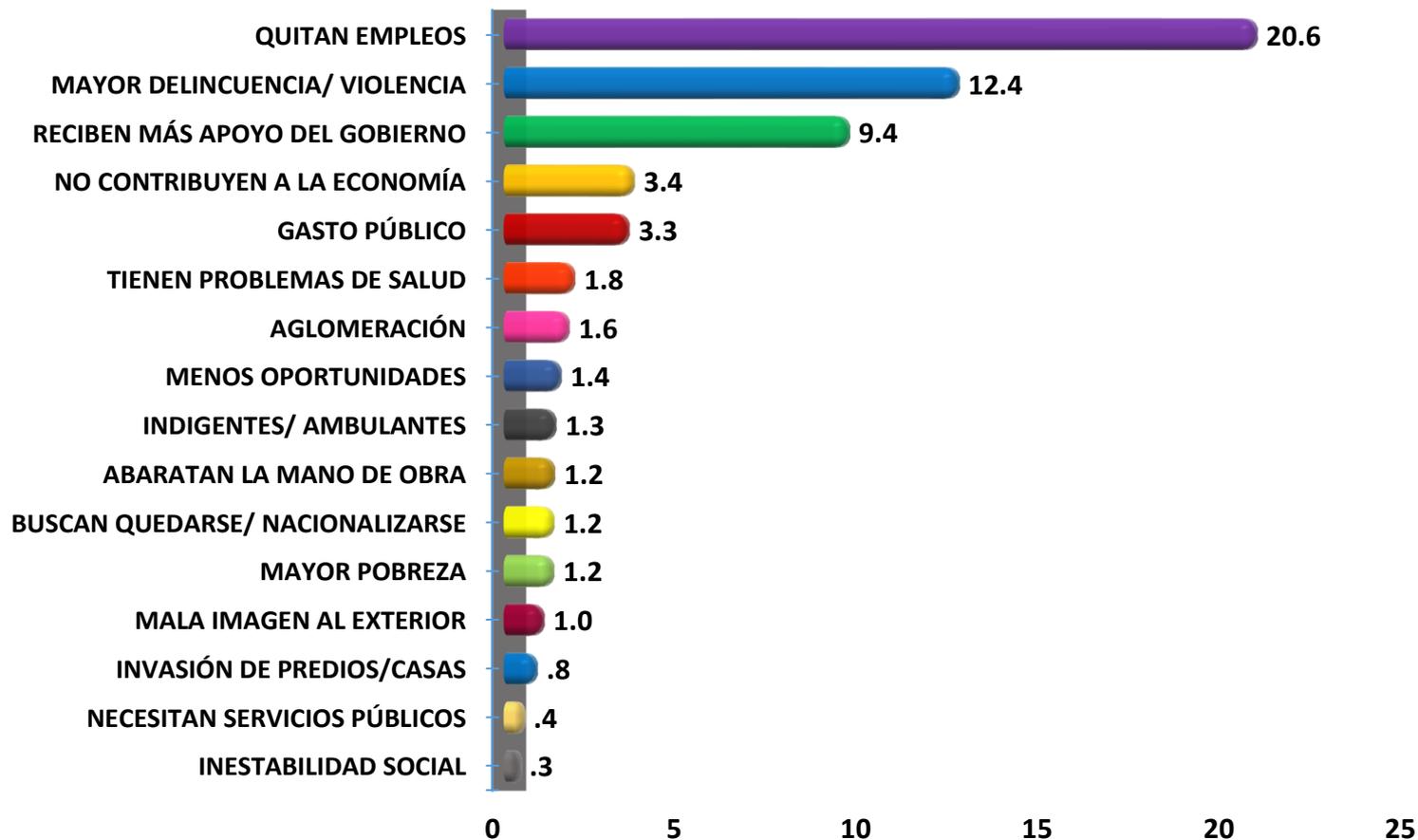


En su opinión, ¿la permanencia de migrantes en nuestro país beneficia a nuestra economía, la perjudica, o no tiene ningún impacto sobre ella?



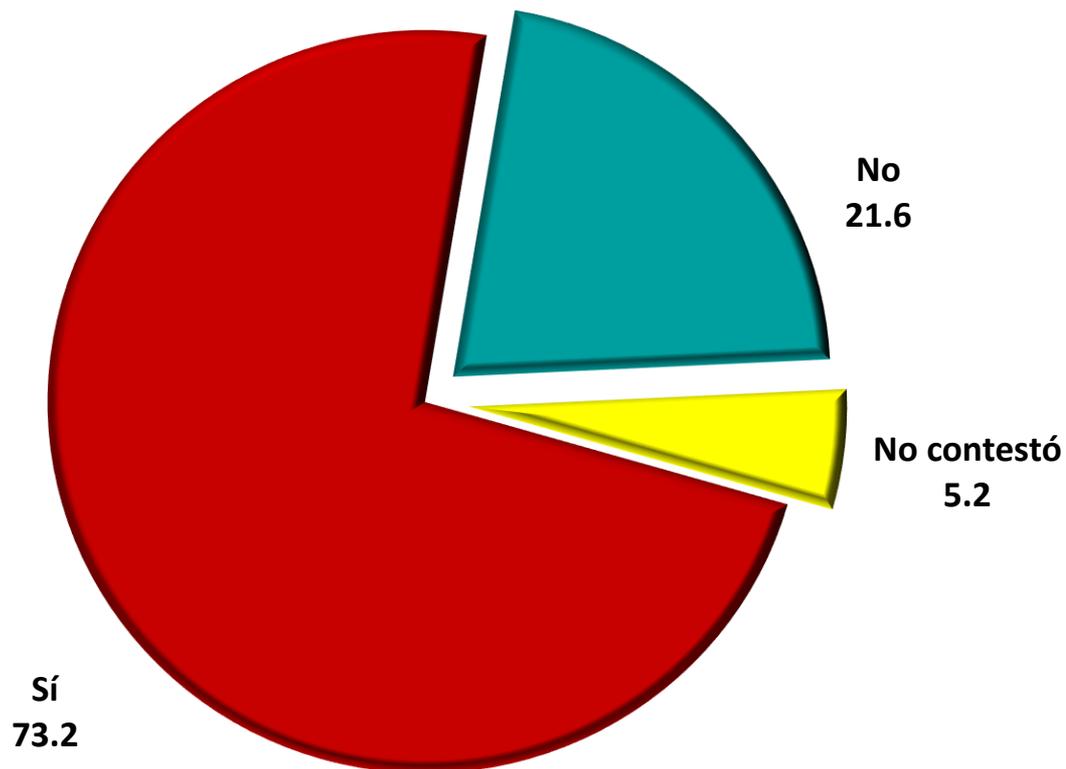
¿Por qué la perjudica?

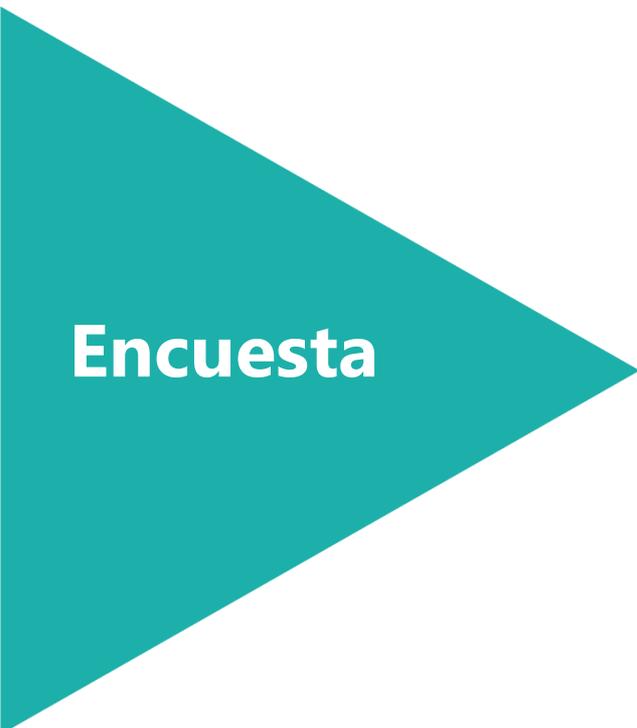
DEL 61.3% QUE OPINA QUE LA PERMANENCIA DE MIGRANTES EN NUESTRO PAÍS PERJUDICA A NUESTRA ECONOMÍA



Transversalidad social en la frontera sur

¿Está usted de acuerdo con que se permita el paso ordenado de guatemaltecos para realizar compras en la frontera o no?





Encuesta

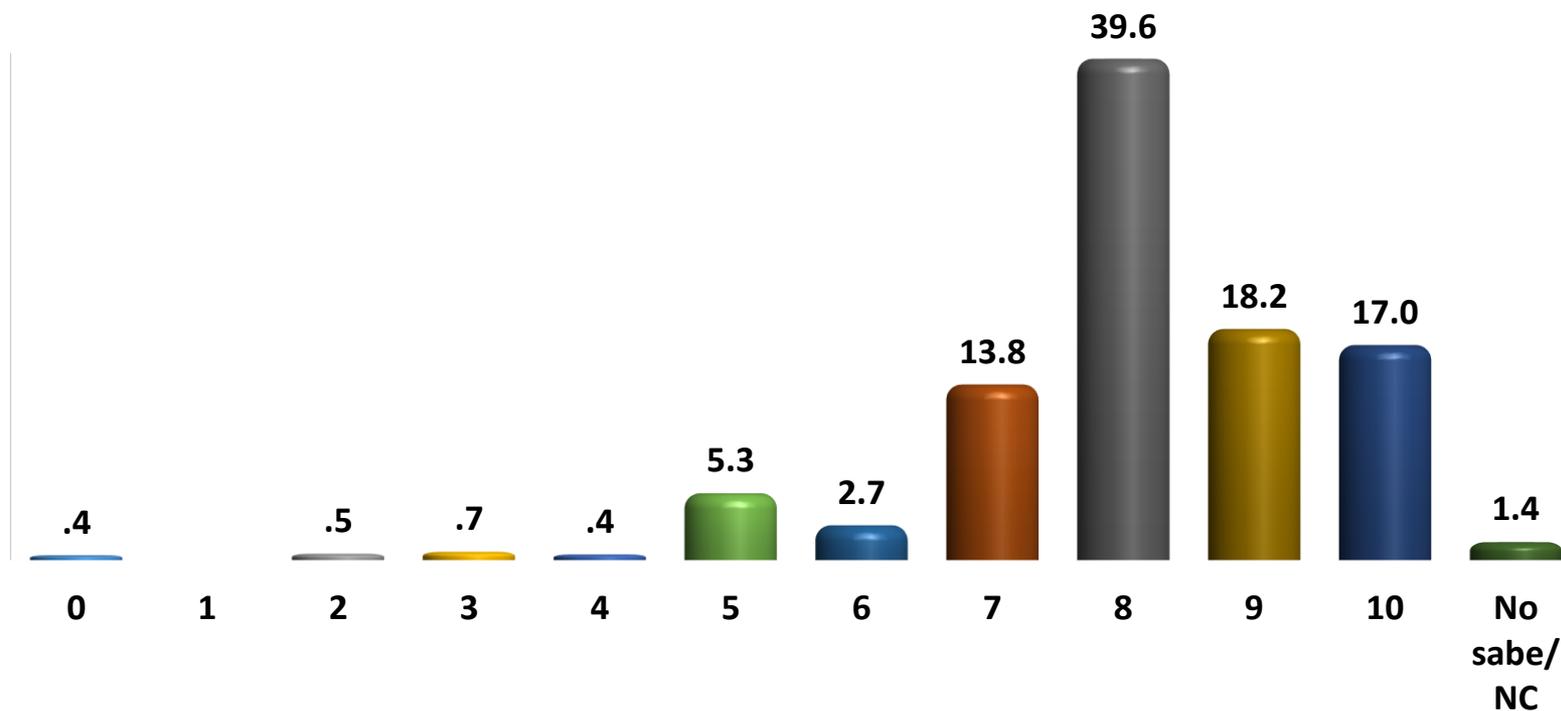
Salud



Transversalidad social en la frontera sur

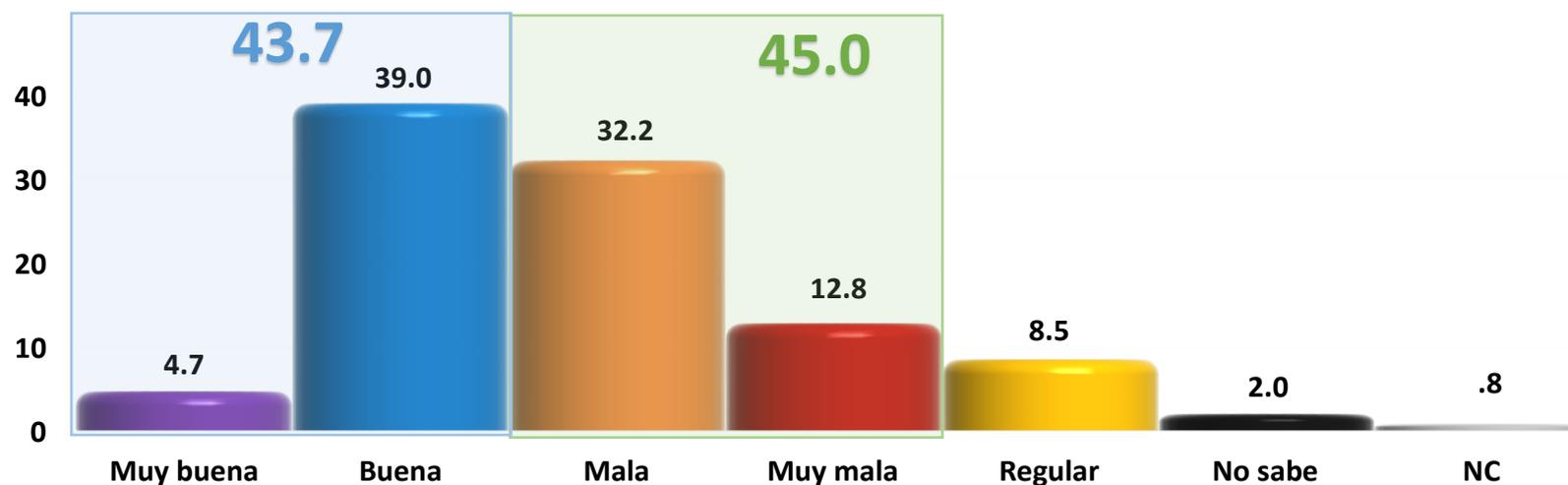
En una escala de 0 al 10, donde 0 es nada saludable y 10 muy saludable, ¿qué tan saludable se considera usted?

Calificación promedio: **8.1**



Transversalidad social en la frontera sur

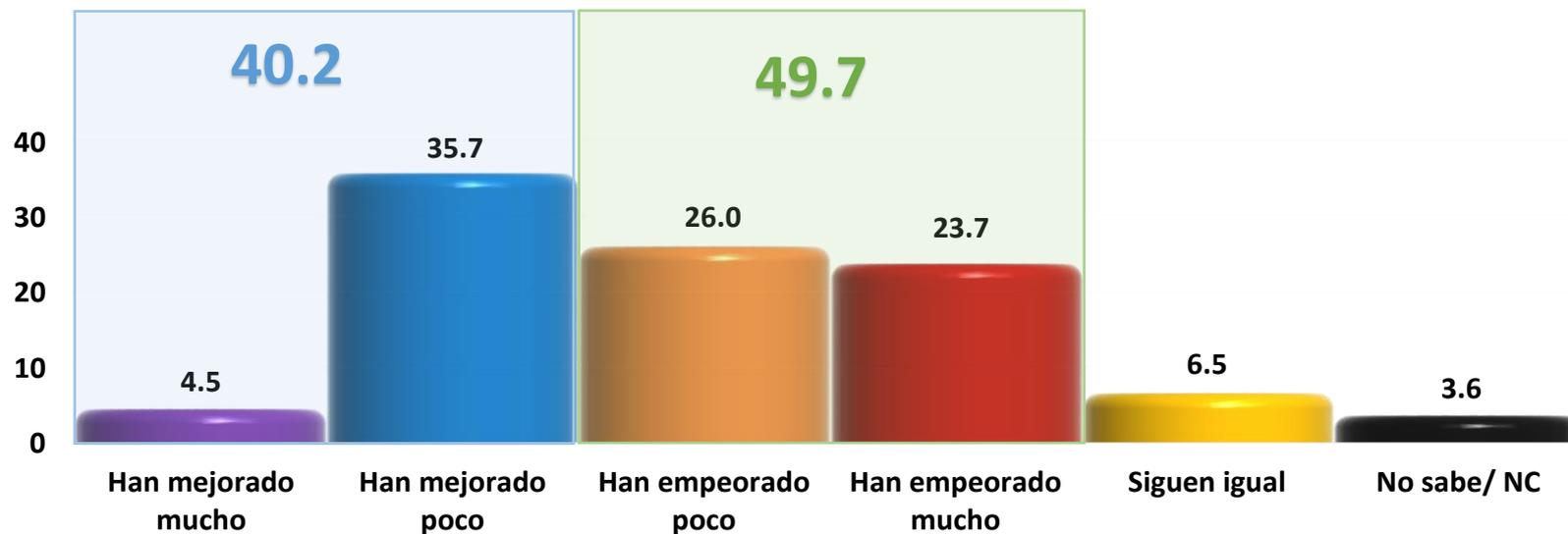
En una escala de muy buena, buena, mala y muy mala, ¿cómo calificaría la cobertura actual del sistema de salud pública?



Balance pos - neg: -1.3

Transversalidad social en la frontera sur

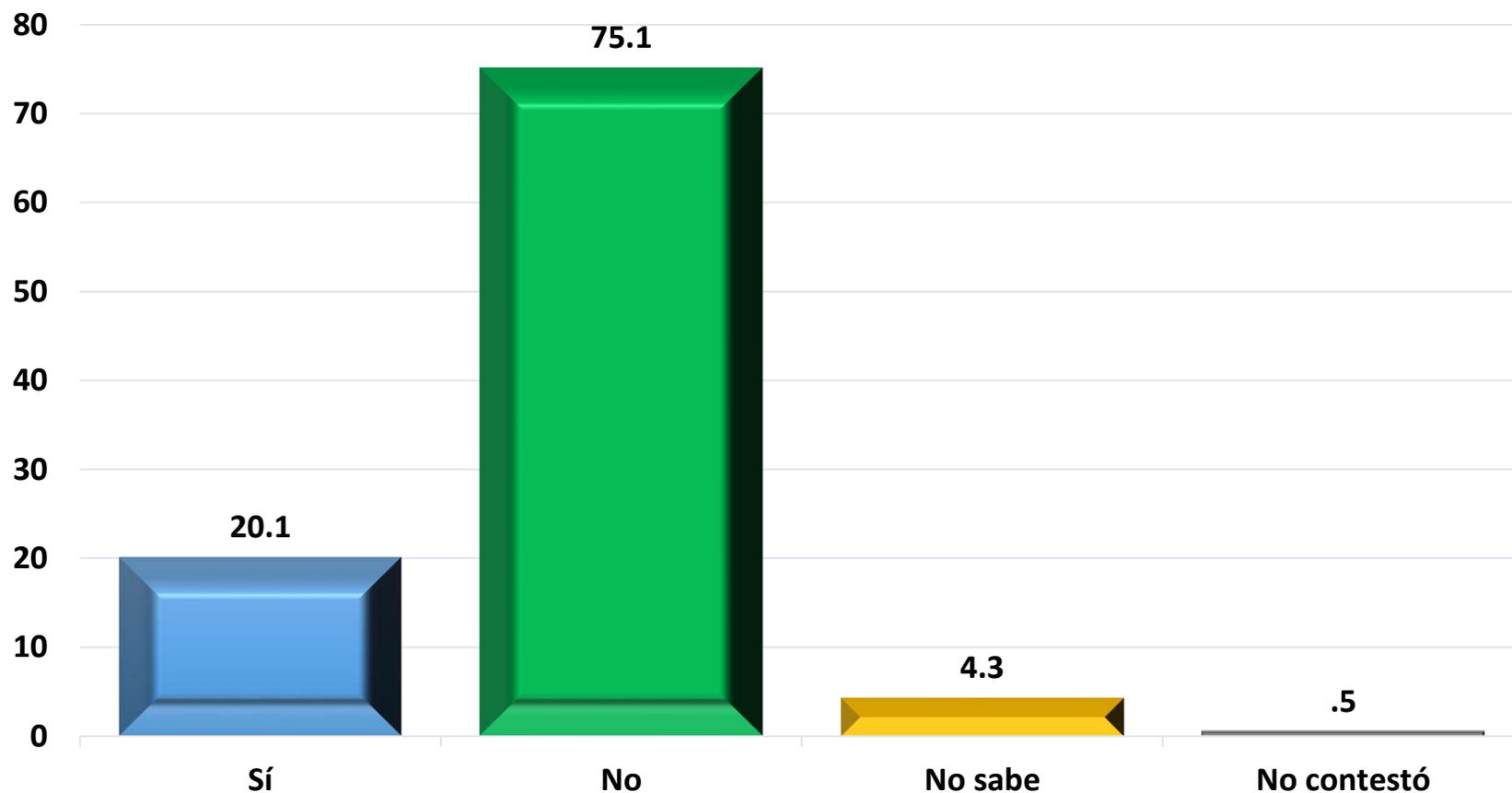
En el último año, ¿considera usted que los servicios de salud en el estado de Chiapas han mejorado mucho, han mejorado algo, han empeorado mucho o han empeorado algo?



Balance pos - neg: -9.5

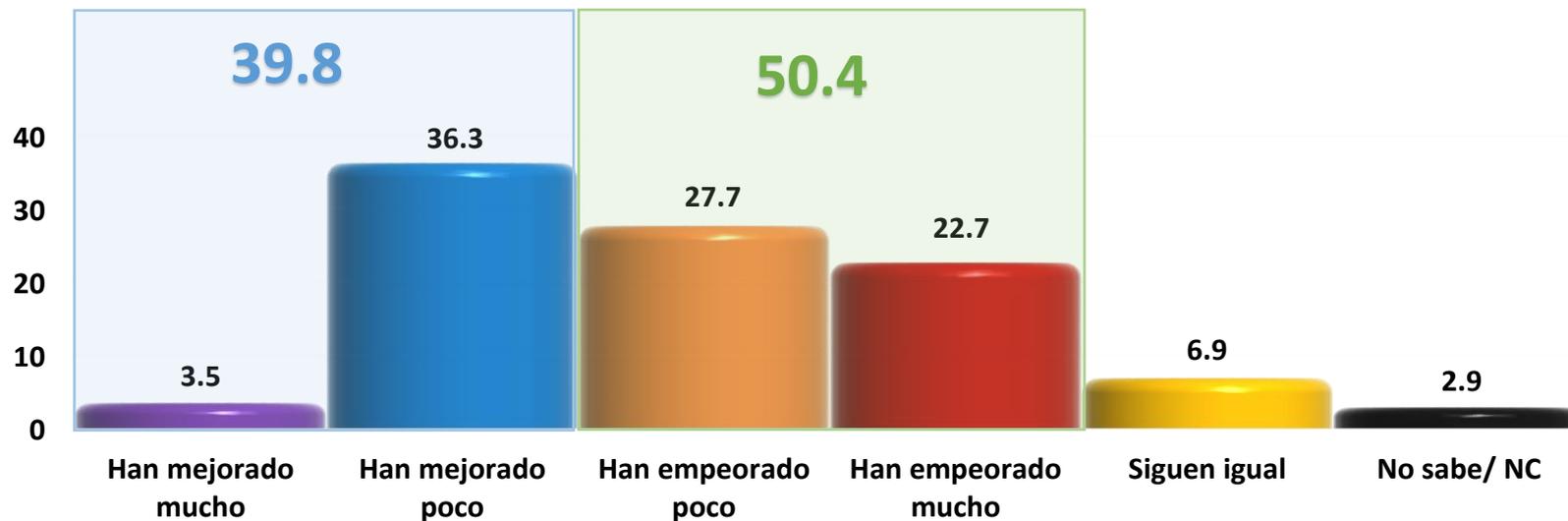
Transversalidad social en la frontera sur

Con la pandemia que está viviendo el mundo entero, me refiero al COVID-19, ¿considera usted que Chiapas tiene las instalaciones médicas adecuadas para enfrentarla o no?



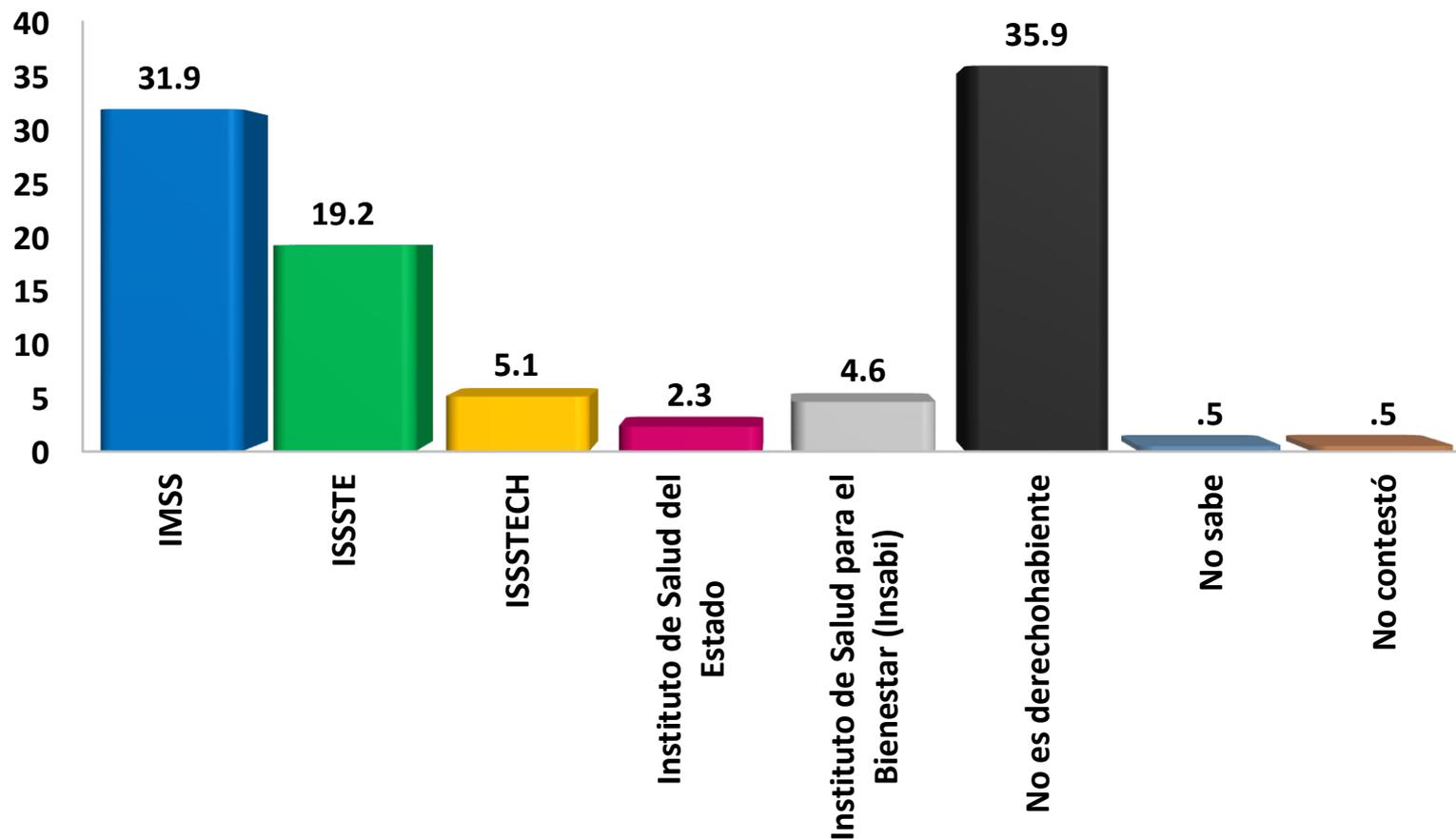
Transversalidad social en la frontera sur

En los últimos 12 meses, ¿considera usted que los servicios de salud pública en su estado han mejorado mucho, han mejorado algo, han empeorado mucho o han empeorado algo?



Balance pos - neg: -10.6

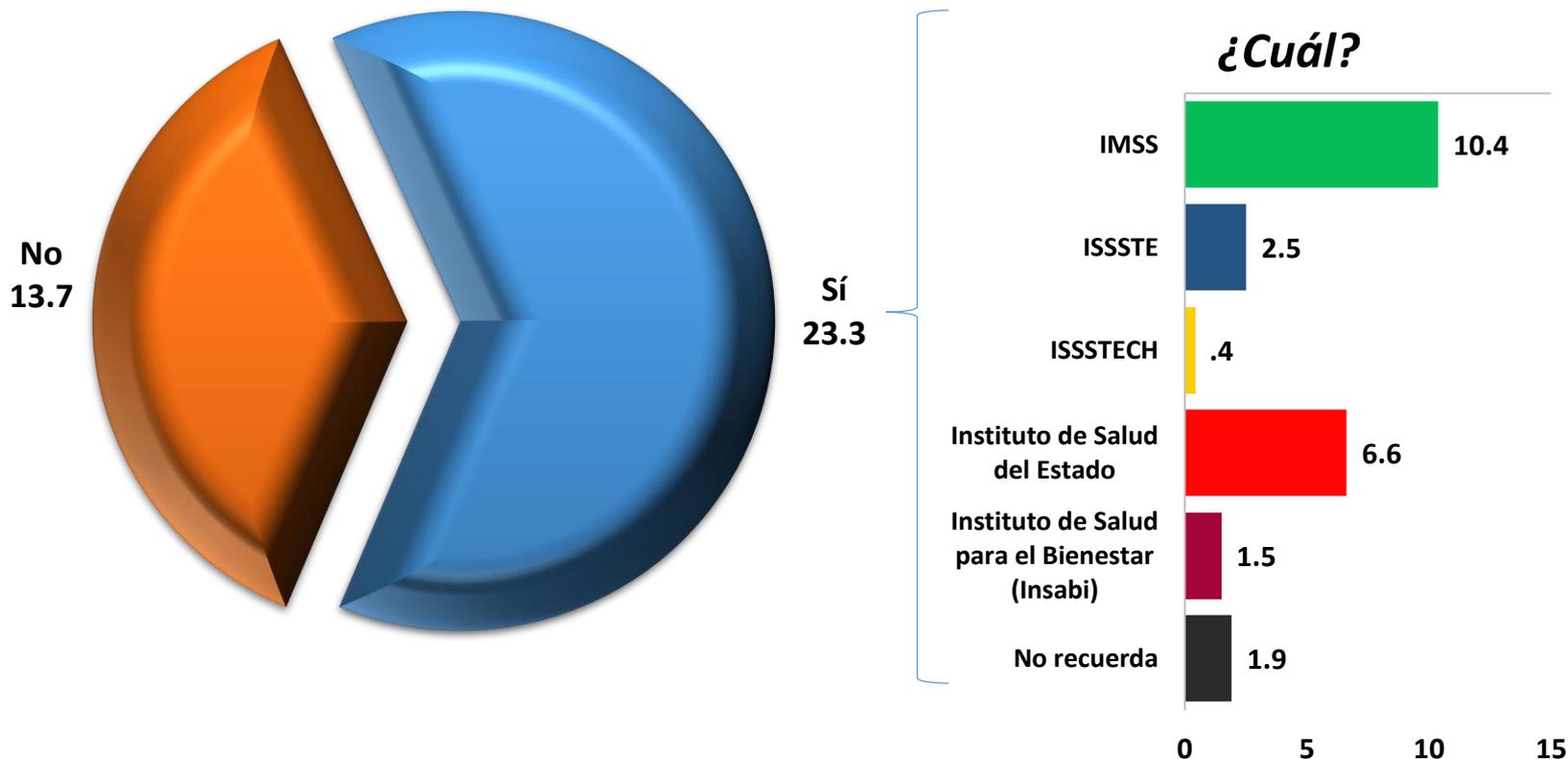
¿De cuál de las siguientes instituciones de salud pública es usted derechohabiente? Si no es derechohabiente de ninguna de ellas, dígame por favor.



Transversalidad social en la frontera sur

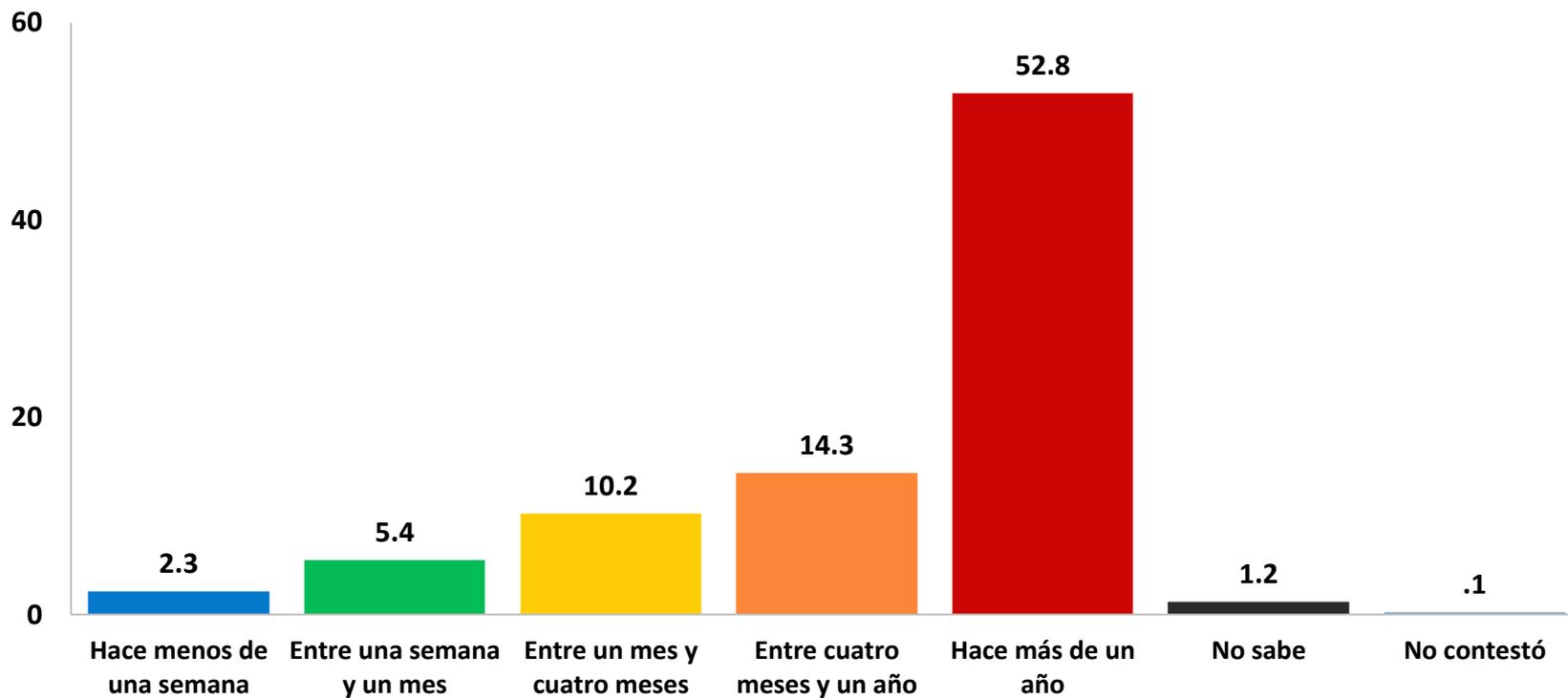
¿Aún sin ser derechohabiente, alguna vez ha sido atendido en alguna institución de salud de carácter público?

(Del 37.0% que no es derechohabiente o no sabe y no contestó)



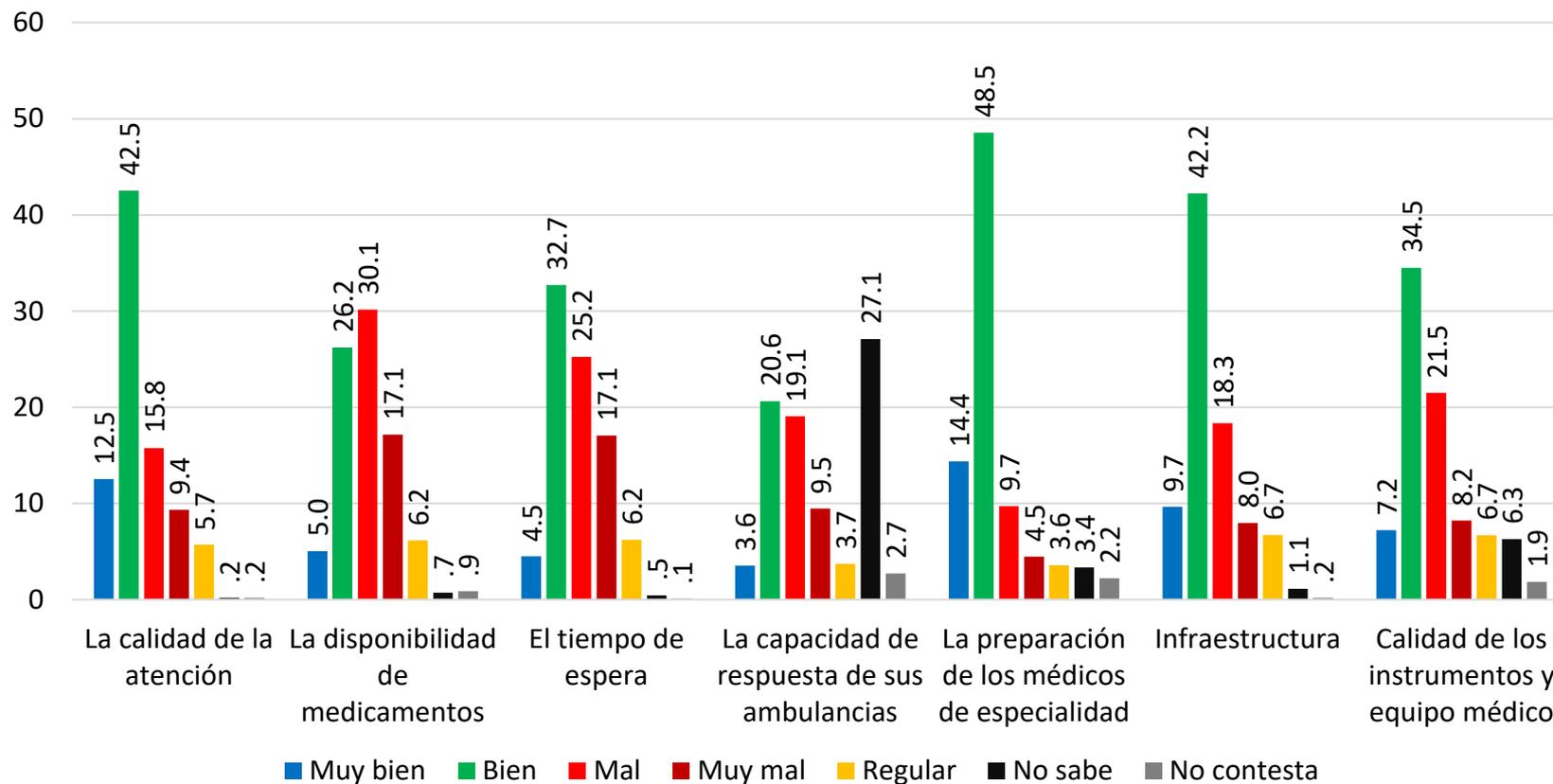
¿Hace cuánto tiempo fue la última vez que lo atendieron en esa institución?

(Del 63% que es derechohabiente y del 23.3% que sin ser derechohabiente fue atendido en alguna institución de salud de carácter público)



¿Cómo calificaría a esa institución en cuanto a...?

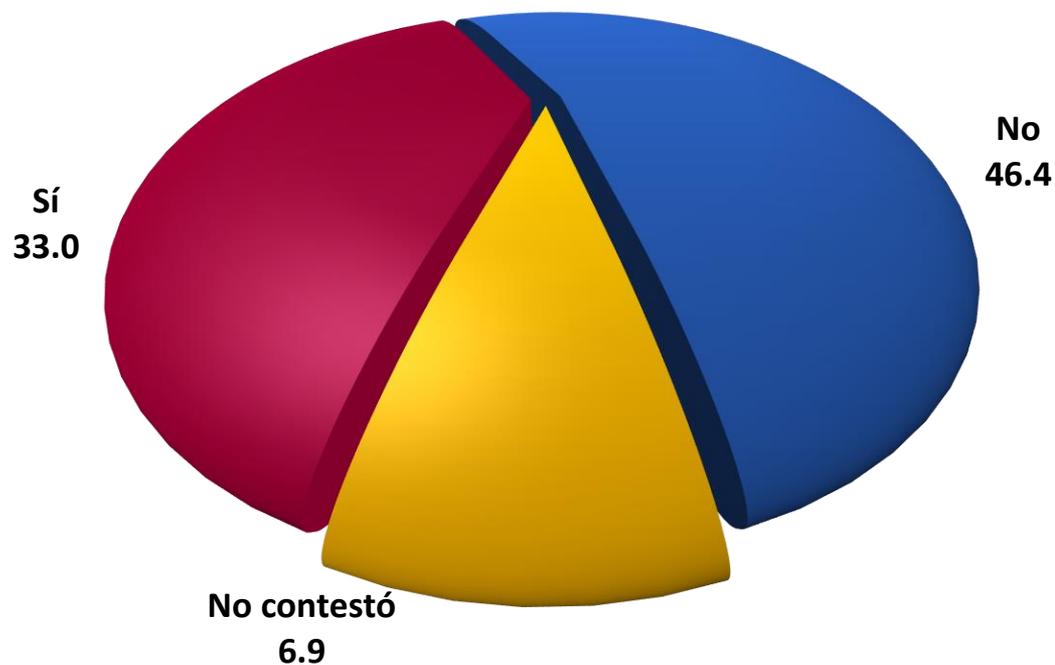
(Del 63.0% que es derechohabiente y del 23.3% que sin ser derechohabiente fue atendido en alguna institución de salud de carácter público)



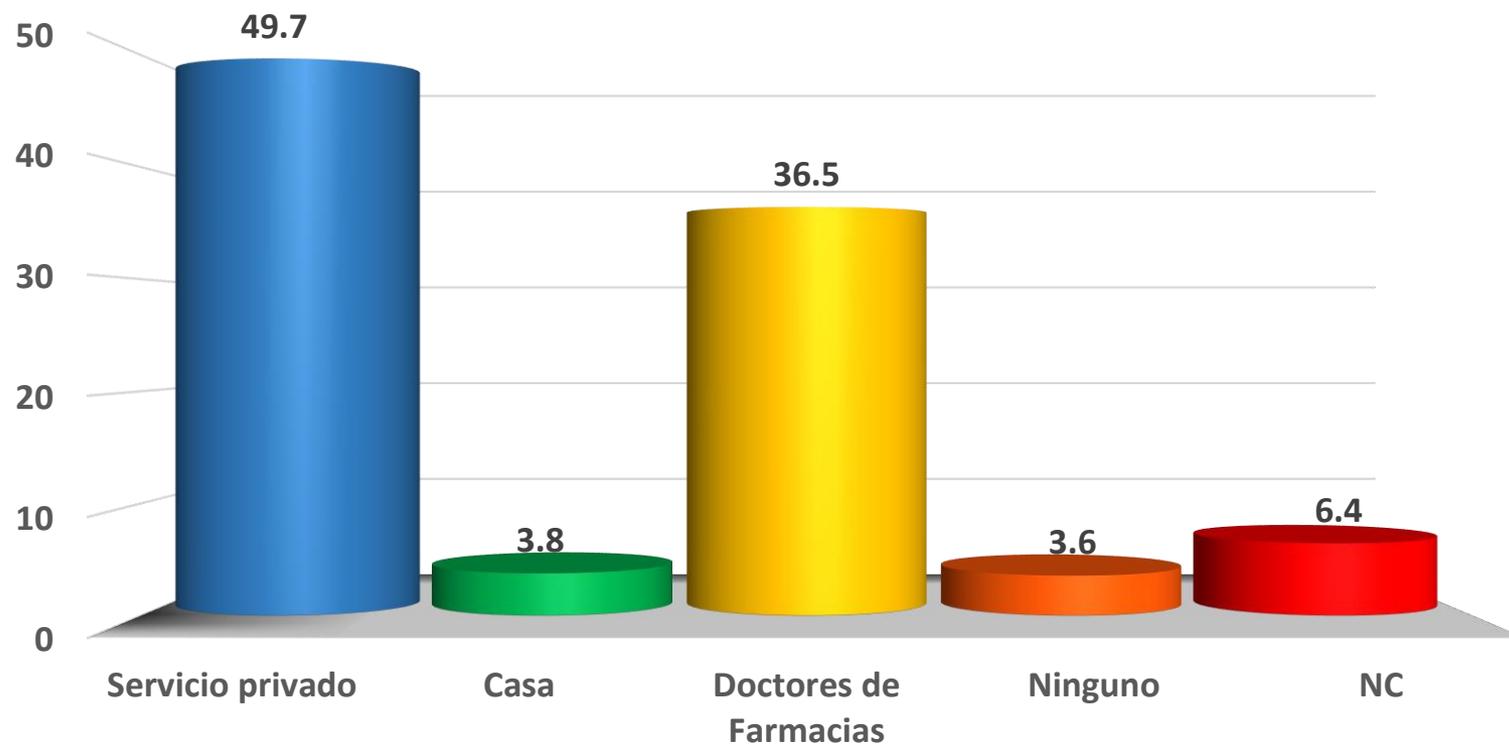
Transversalidad social en la frontera sur

En los últimos 12 meses, ¿le han recetado un medicamento y su clínica fue incapaz de entregárselo por falta de disponibilidad?

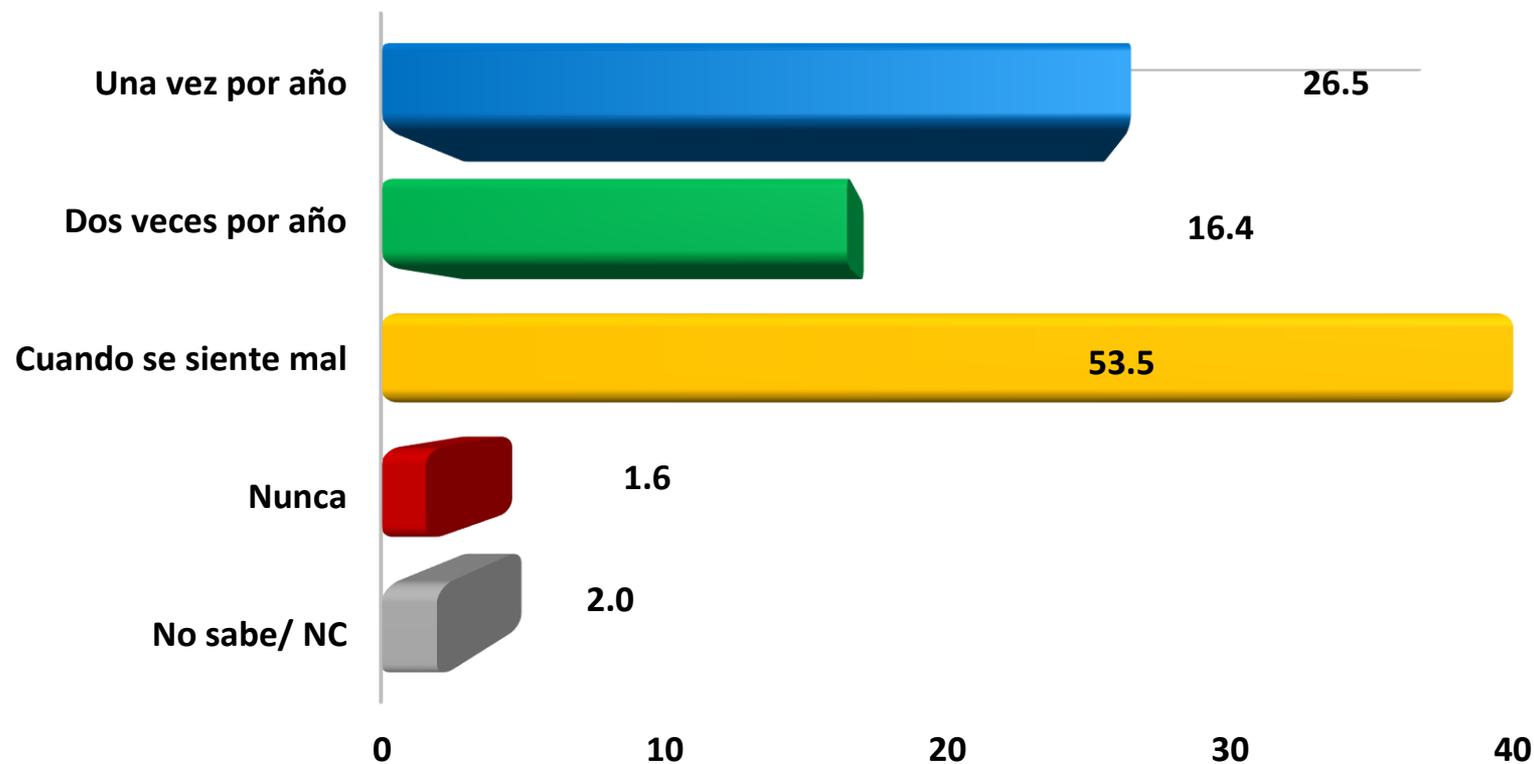
(Del 63.0% que es derechohabiente y del 23.3% que sin ser derechohabiente fue atendido en alguna institución de salud de carácter público)



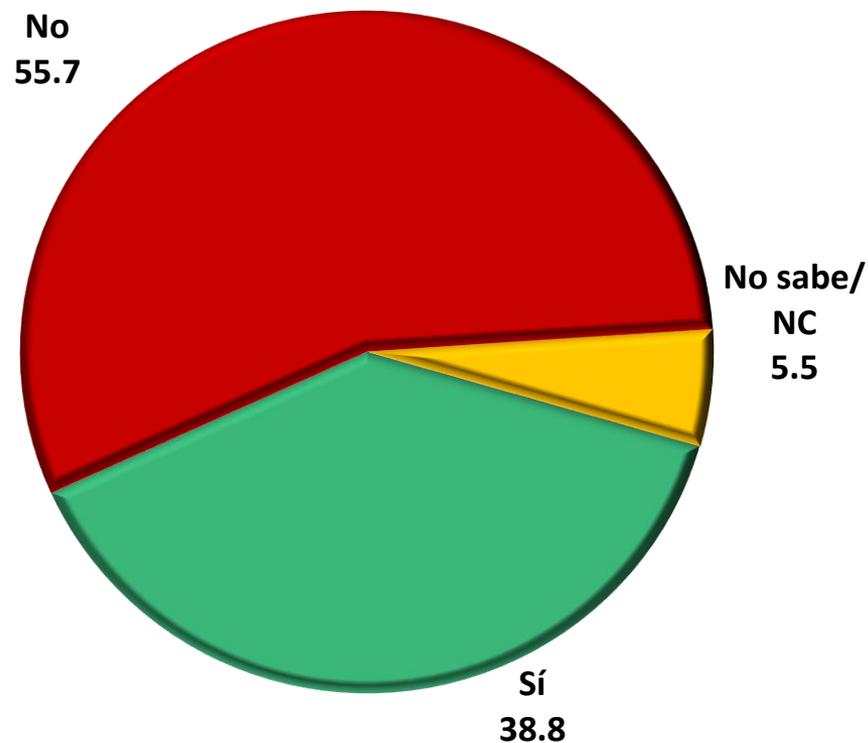
Si no recibe ningún servicio médico por parte del Gobierno del Estado de Chiapas, ¿en dónde se atiende cuando tiene problemas de salud?



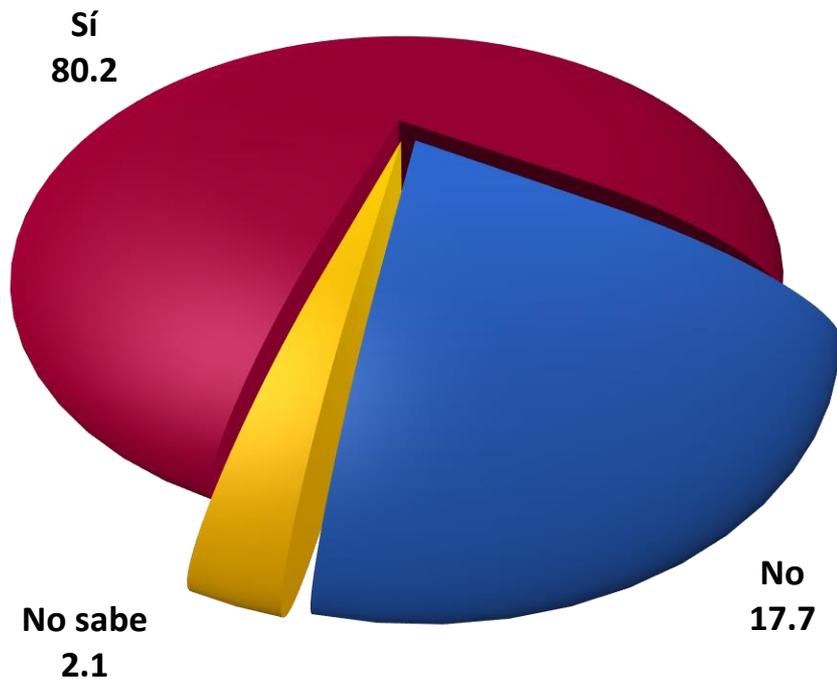
¿Cada cuándo asiste a un médico para que le realice alguna evaluación de rutina?



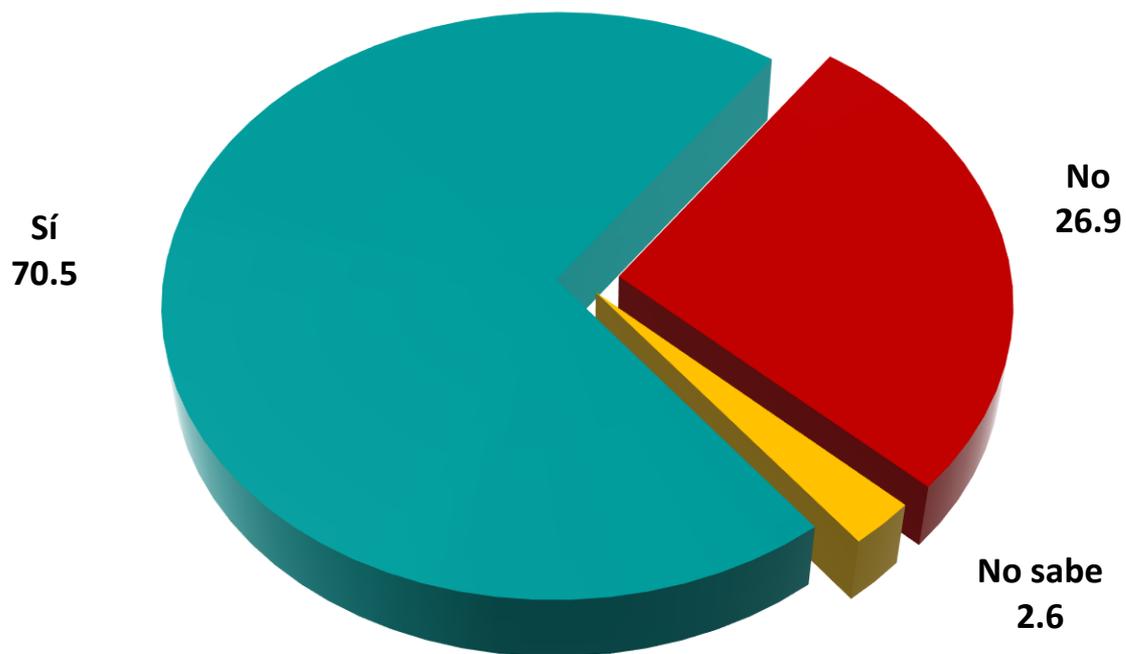
¿Usted considera que ha sido bien llevada la estrategia para combatir el COVID-19 por el gobierno de Chiapas o no?



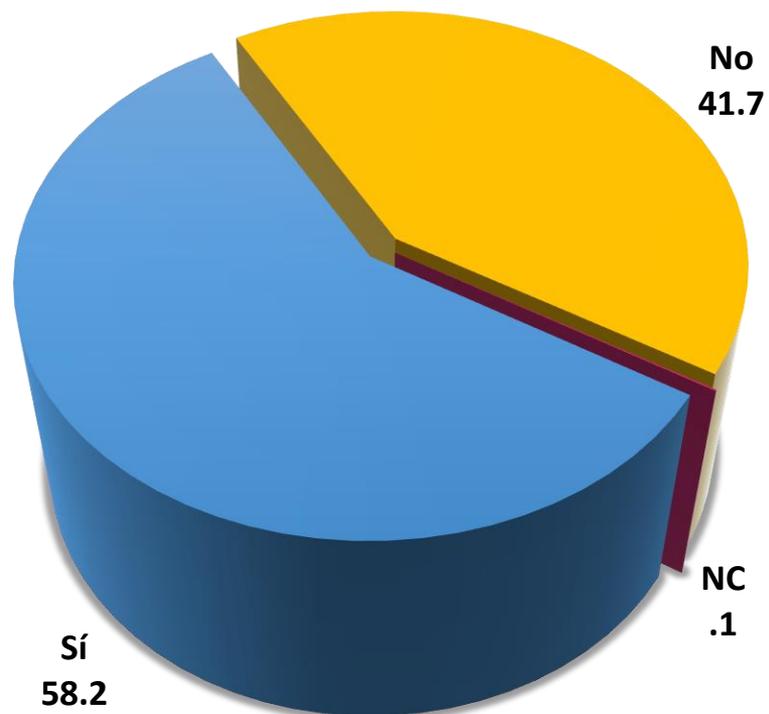
¿Está usted de acuerdo con que el gobierno atienda a migrantes enfermos o no?



En su opinión, ¿el gobierno debería vacunar a migrantes contra el COVID-19 o no?

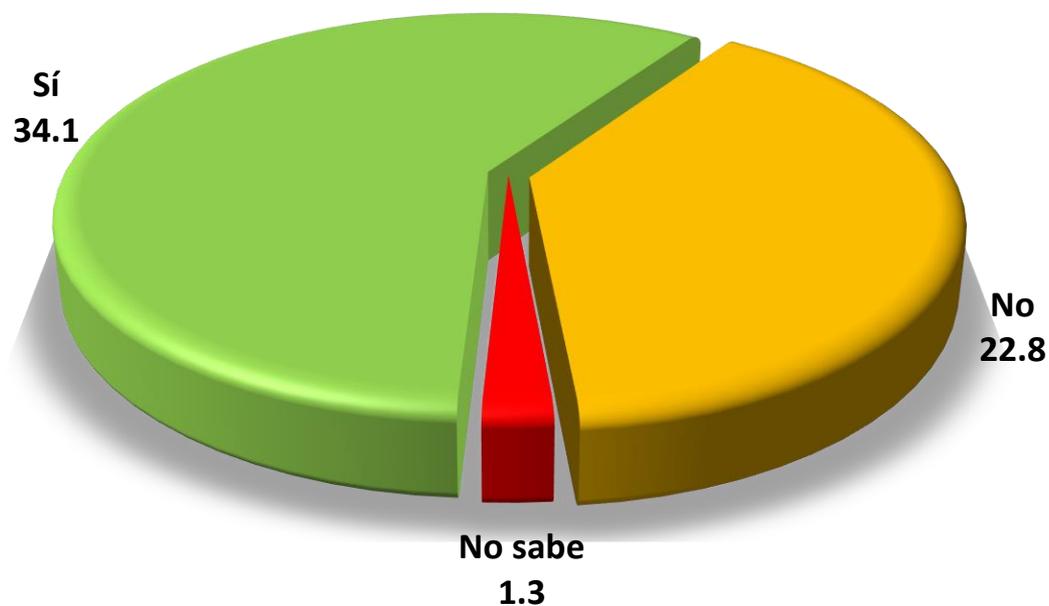


¿En su casa hay adultos mayores de 60 años o no?



¿Ya se registraron en la página de Internet para recibir la vacuna contra el coronavirus?

(Del 58.2% que contestó tener adultos mayores en su casa)

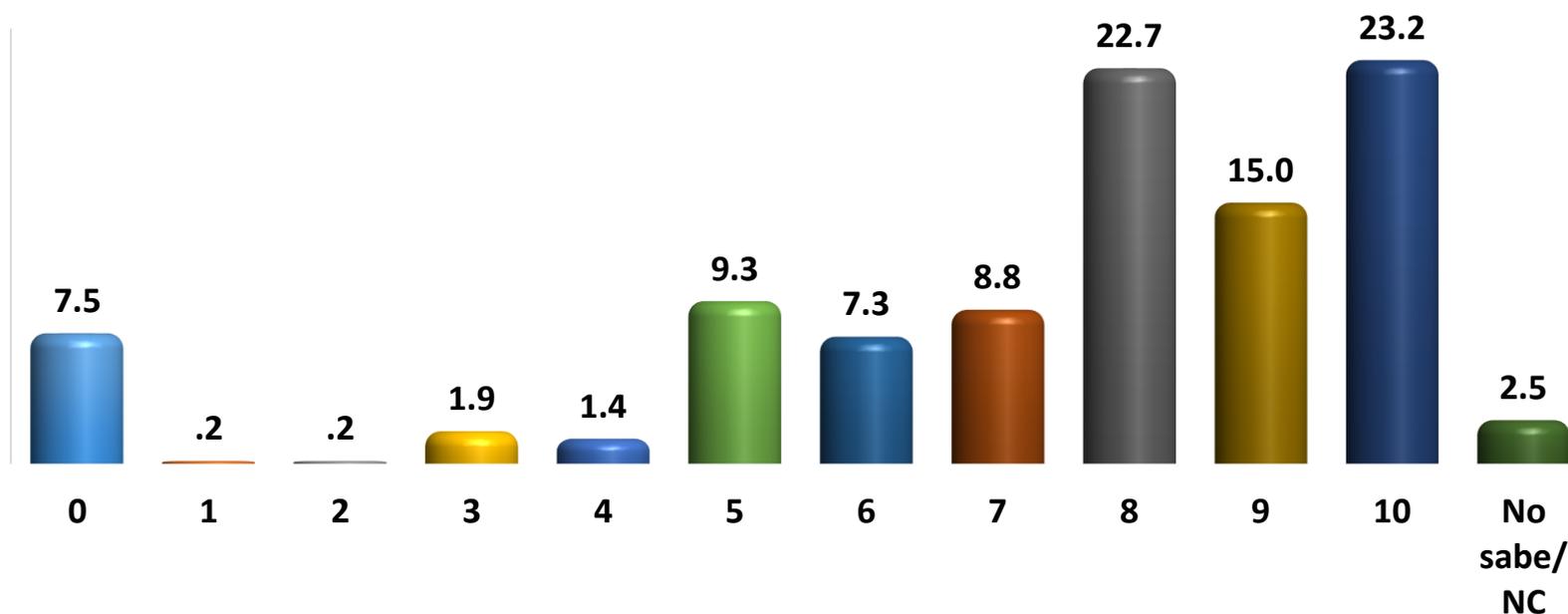


¿Se vacunará usted contra el coronavirus cuando le toque o no?

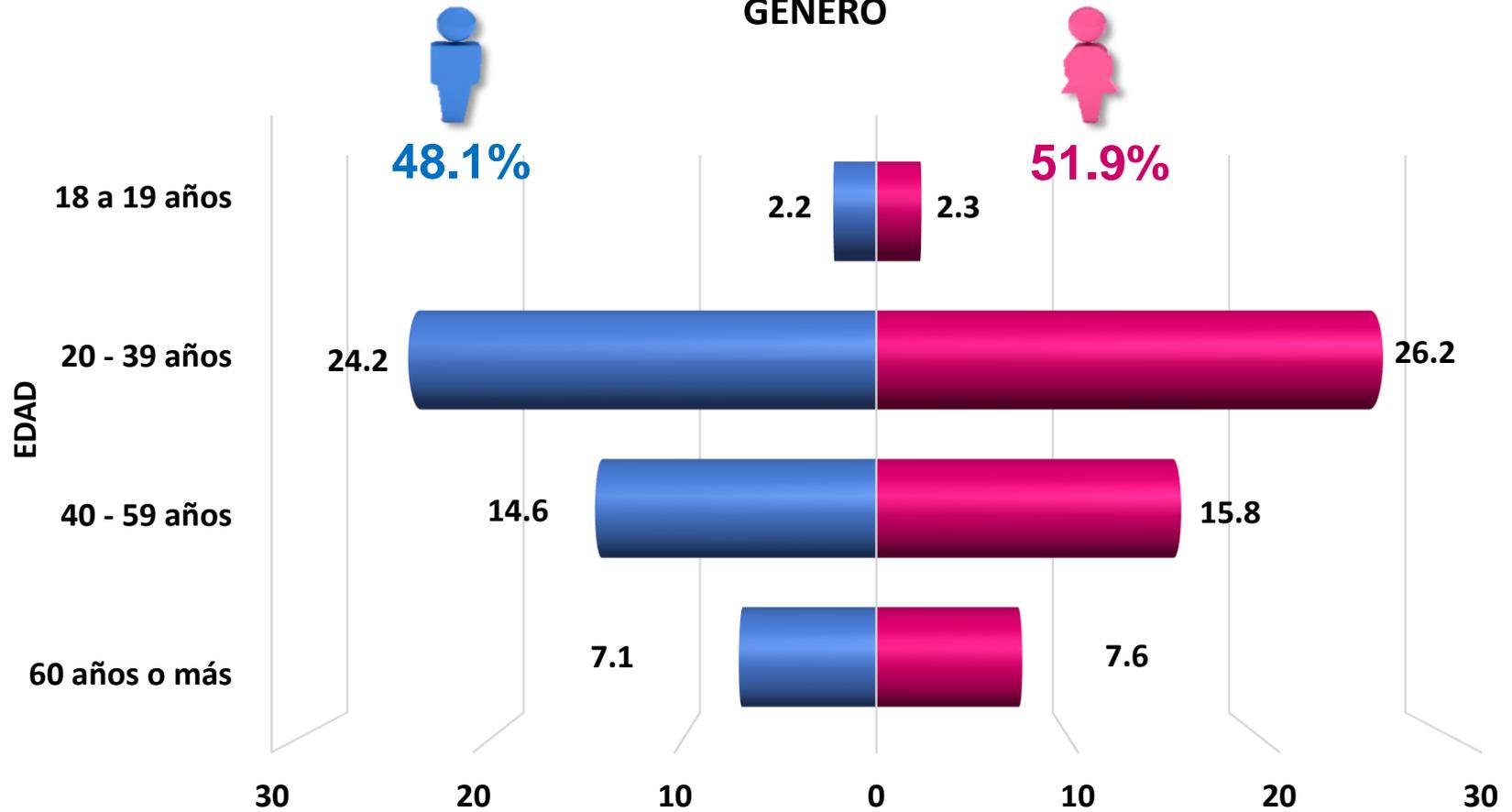


En una escala del 0 al 10, en donde 0 es no confía nada y 10 es confía mucho, ¿qué tanto confía en las vacunas que está adquiriendo el gobierno mexicano para el COVID-19?

Calificación promedio: **7.3**

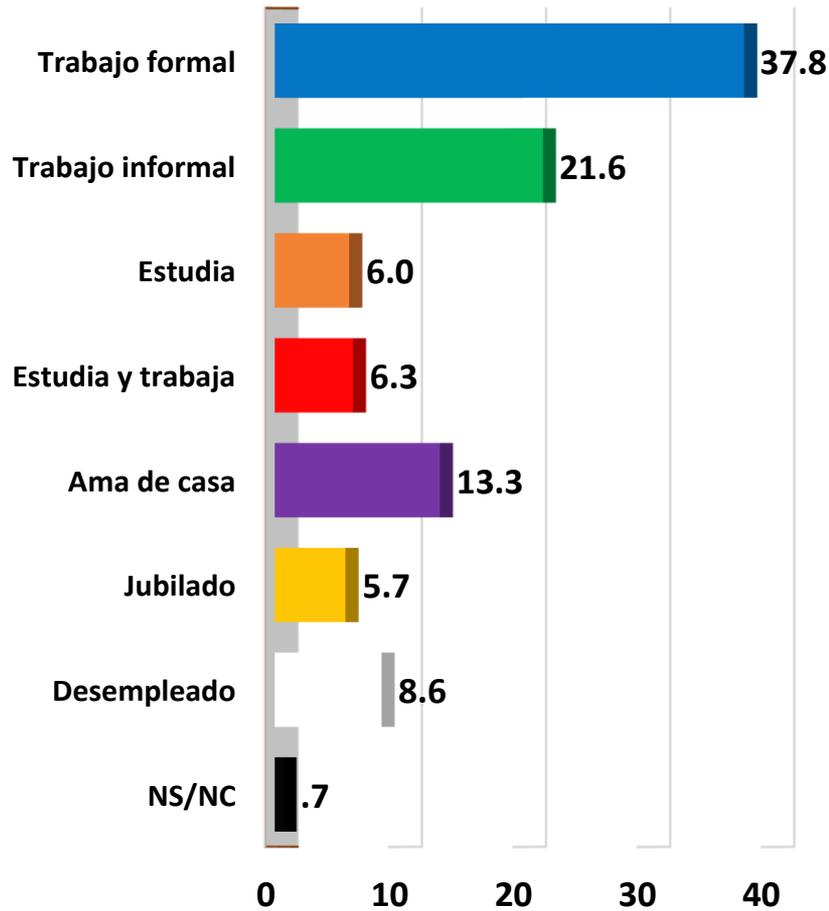


GÉNERO

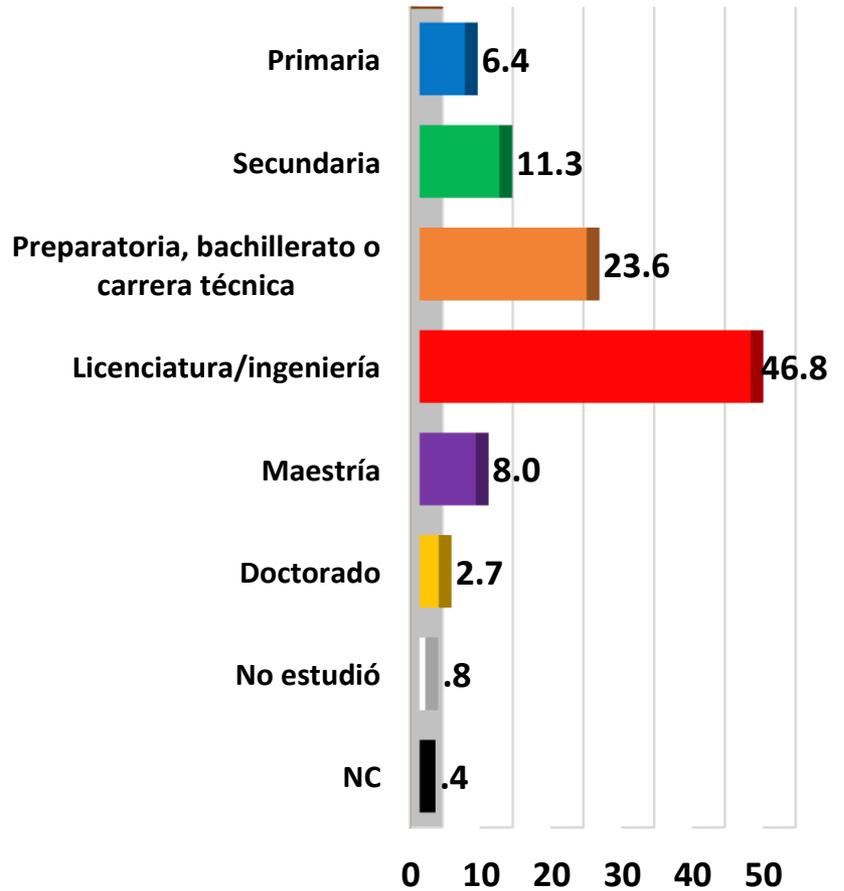


Transversalidad social en la frontera sur

SITUACIÓN LABORAL

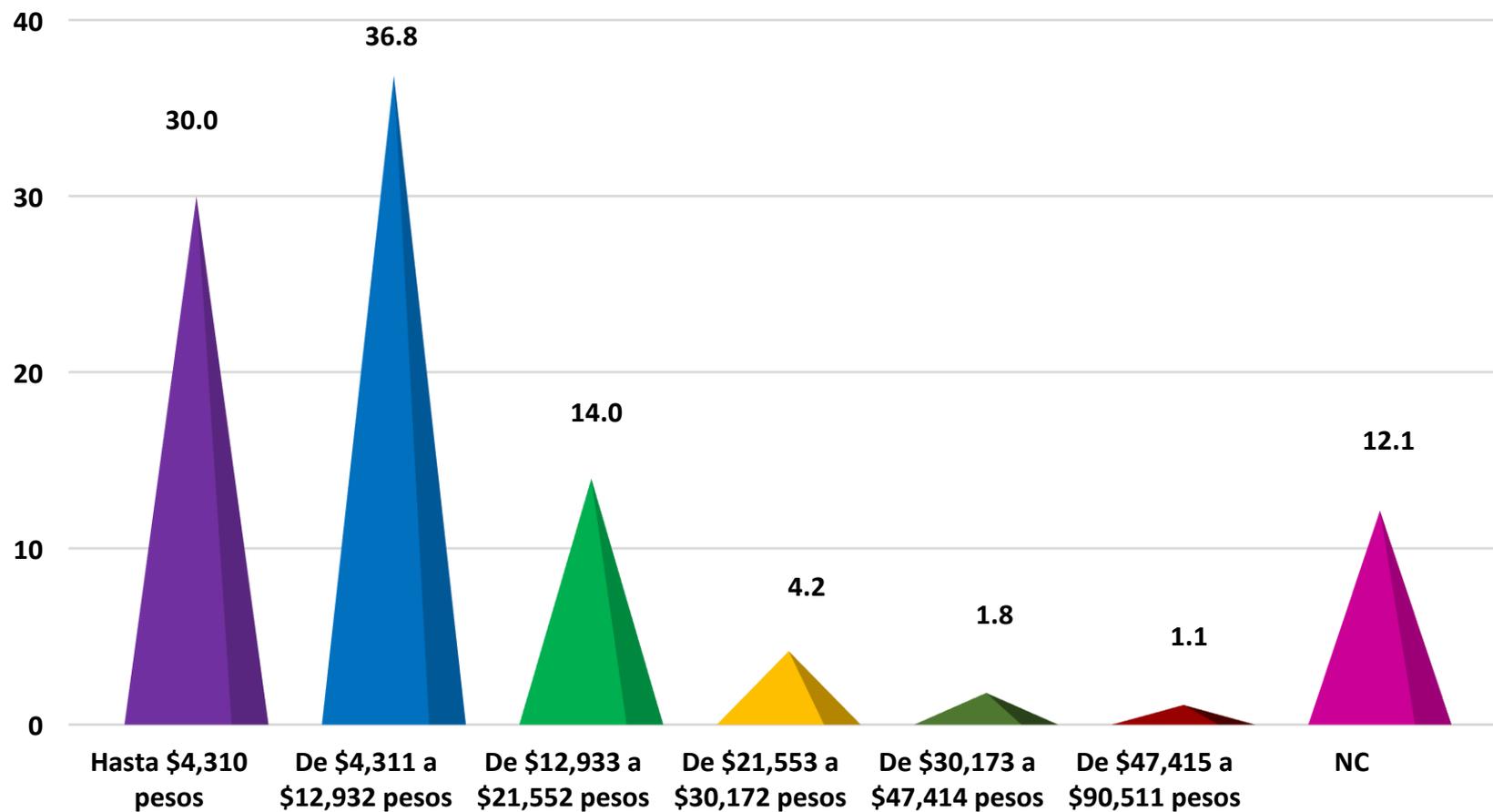


ESTUDIOS



Transversalidad social en la frontera sur

INGRESOS



Transversalidad social en la frontera sur

Encuesta

VITRINA METODOLÓGICA

Transversalidad social en la frontera sur

Objeto: Evaluar la opinión de la población en el tema “Transversalidad social en la frontera sur”.

Cuestionario: El cuestionario fue elaborado por el Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública de la Cámara de Diputados.

Tipo: Cerrada / Categorizada / De respuesta sugerida / Abierta.

Fecha del levantamiento de datos: 17 y 18 de febrero de 2021.

Lugar de levantamiento de datos: Estado de Chiapas.

Población de estudio:

Universo: Adultos mayores de 18 años, con teléfono en su vivienda.

Recolección de datos: Entrevistas telefónicas a números fijos.

Tamaño de la muestra: 900 entrevistas efectivas.

El método de muestreo: Selección aleatoria sistemática estratificada con probabilidades proporcionales al número de líneas telefónicas en todo el país; cuotas de género y edad conforme al censo de habitantes del estado de Chiapas.

Margen de error y nivel de confianza: Cada proporción tiene un error de estimación que depende de la variabilidad de la muestra. El error máximo permitido es de $\pm 4.5\%$ para el ámbito. El error de este estudio es de $\pm 3.27\%$. Los errores presentados en este reporte se estimaron considerando un nivel de confianza del 95%.